

# NPO法人と人材のマッチングに関する調査

平成17年 3月

財団法人 東京しごと財団

## はじめに

### NPOの人材を取り巻く状況

平成10年12月の「特定非営利活動促進法（NPO法）」の成立・施行から6年以上の歳月が流れました。現在では特定非営利活動法人（NPO法人）の数は全国で2万を超え、東京都認証のNPO法人も4千を数えるまでになりました。福祉、教育、環境、国際協力などさまざまな分野にわたる市民活動は、社会的に認知されるようになり、各方面から期待を集めています。

これらに伴い、NPOで働きたい、NPOに関わりたいという人も潜在的に増えてきているようです。社会のために活動する新しい働き方、生き方も今後定着に向かう可能性があります。NPO団体の側でも、人材は組織にとって大切な資源である一方、経済的基盤の弱さやお互いのニーズのマッチングなど、さまざまな課題を抱えています。

### 東京しごとセンターについて

私ども東京しごと財団では、平成16年7月より千代田区飯田橋に開設された「東京しごとセンター」の管理運営を東京都より受託しております。「東京しごとセンター」は都民の雇用・就業を支援するための「しごとに関するワンストップサービスセンター」として、あらゆる年齢層の方を対象として、相談やカウンセリング、セミナー、能力開発、情報提供など、きめ細かなサービスを行っています。またその一環として、NPO・ボランティアなど多様な働き方に関する相談や普及セミナーを行っています。

### 調査の趣旨

この調査では、NPO法人の皆様より人材に関する現状や展望を情報収集することで、上記のNPO・ボランティアに関する相談の質的向上を図ることを主たる目的としました。また調査結果を、NPOの方々やNPOへの参画希望者など一般に公表することで、NPOと人材のマッチングの促進に寄与できればと考えております。

本調査にあたっては、多くのNPO法人の方々に、協力いただきました。この場をかりて心より御礼申し上げます。

平成17年3月

財団法人 東京しごと財団

## 目次

|     |                    |       |
|-----|--------------------|-------|
| I   | 調査概要               | ..... |
| 1.  | 調査の背景と目的について       | ..... |
| 2.  | 調査の考え方と手法について      | ..... |
| II  | 調査結果               | ..... |
| 1.  | 調査回答団体の概要について      | ..... |
| 2.  | 有給スタッフの雇用について      | ..... |
| 1)  | 有給スタッフの雇用状況        | ..... |
| 2)  | 有給スタッフの労働条件        | ..... |
| 3)  | 有給スタッフの採用状況        | ..... |
| 3.  | ボランティア受け入れについて     | ..... |
| 1)  | ボランティア受け入れ状況       | ..... |
| 2)  | ボランティアの活動内容・条件     | ..... |
| 3)  | ボランティアの募集状況        | ..... |
| 4.  | NPOが求める人材          | ..... |
| III | NPOにおける人材のマッチングの特徴 | ..... |
| 1.  | 有給スタッフについて         | ..... |
| 2.  | ボランティアについて         | ..... |
| 3.  | 人材ニーズについて          | ..... |
| IV  | 資料                 | ..... |
| 1.  | アンケート調査票           | ..... |
| 2.  | アンケート単純集計結果        | ..... |
| 3.  | 自由記述               | ..... |

## I 調査概要

### 1. 調査の背景と目的について

本調査は、財団法人東京しごと財団が東京都から受託している東京都しごとセンター事業の一環として実施したものである。

本調査の目的は東京都内の特定非営利活動法人(以下NPO法人)における人材に関する現状や展望の情報を収集することによって、NPO・ボランティアに関する相談事業の資質向上を図り、同時に調査結果を一般に公表することで、NPOに関わる人材の増加に寄与することである。

### 2. 調査の考え方と手法について

NPO法人における人材に関する現状や展望の情報を収集するため、東京都が認証しているNPO法人を対象とするアンケート調査を実施した。アンケート調査の概要については以下の通りである。

- 1 調査対象 2005年2月までに東京都知事が認証したNPO法人 4,060団体
- 2 有効回答数 556団体(回収率:13.7%)
- 3 調査時点 2005年3月
- 4 調査方法 郵送送付、郵送回収

### 3. 語句

本調査では、専従スタッフ、非専従スタッフ、ボランティアを以下のように定義する。

- 1 専従スタッフ 国内で雇用されている有給のスタッフで週に30時間以上の勤務をしているもの。ただし、国内から派遣された海外駐在スタッフを含む。
- 2 非専従スタッフ 国内で雇用されている有給のスタッフで週に30時間未満の範囲で勤務をしているもの。ただし、国内から派遣された海外駐在スタッフを含む。
- 3 ボランティア 無給で継続的に活動に参加するもの。ただし必要経費や謝礼等の支給を受けているものを含む。

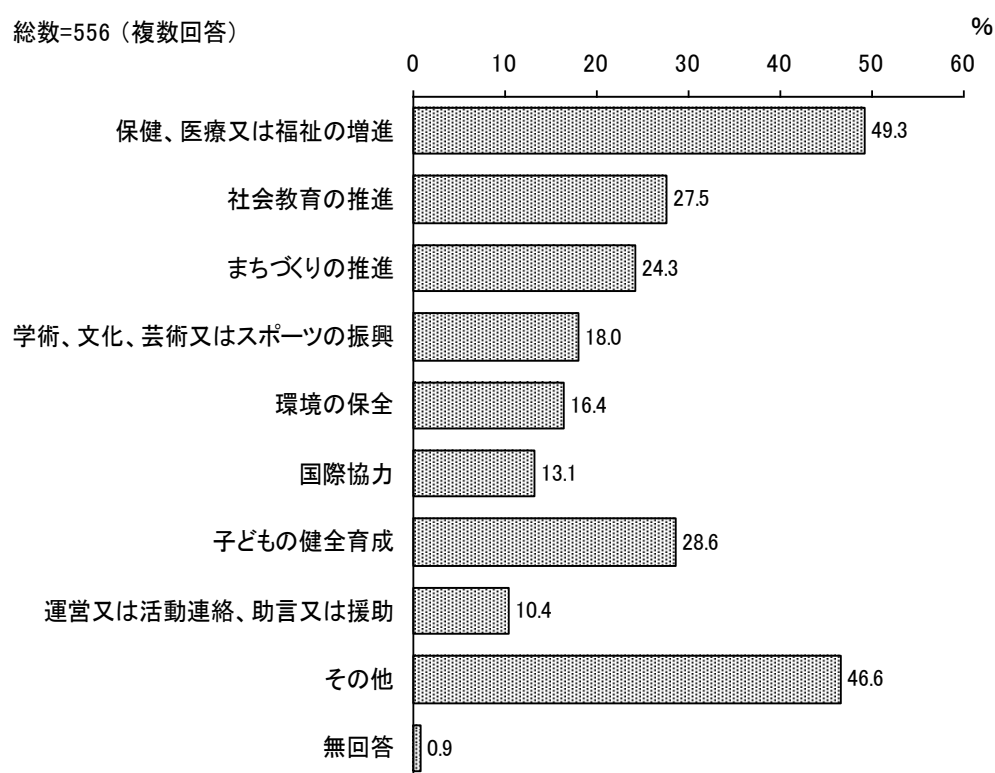
## Ⅱ 調査結果

### 1. 調査回答団体の概要について

#### 活動分野について

有効回答のあった556団体を活動分野別に見ると、保健医療又は福祉の増進を図る活動をあげた団体が半数近くとなり、もっとも多い。ついで子どもの健全育成を図る活動、社会教育の推進を図る活動の順であった。

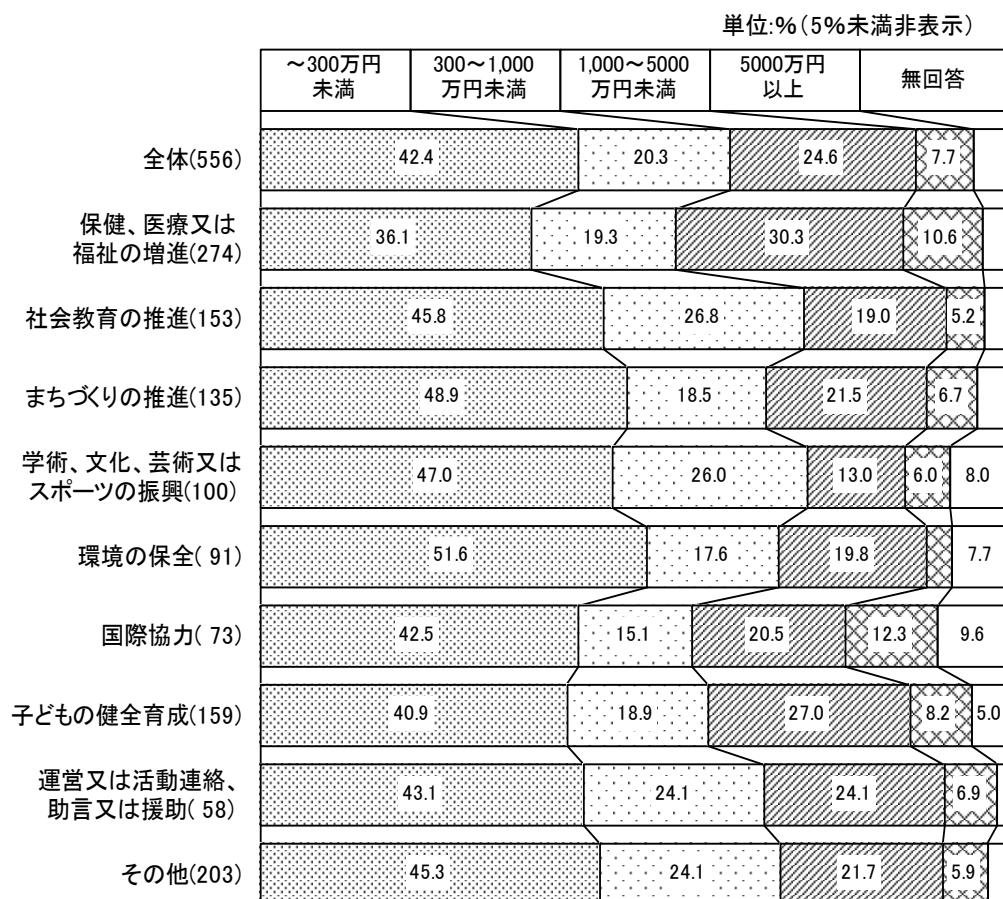
図1-1-1 調査回答団体の活動分野



## 年間支出規模について

団体の規模については年間支出規模で300万円未満が42%を占める一方で、三分の一程度の団体が1000万円以上の年間支出規模となっており、中でも保健、医療又は福祉の増進を図る活動、国際協力の活動については、1割以上の団体が5000万円を超える年間支出規模を維持している。

図1-1-2 分野別の年間支出規模



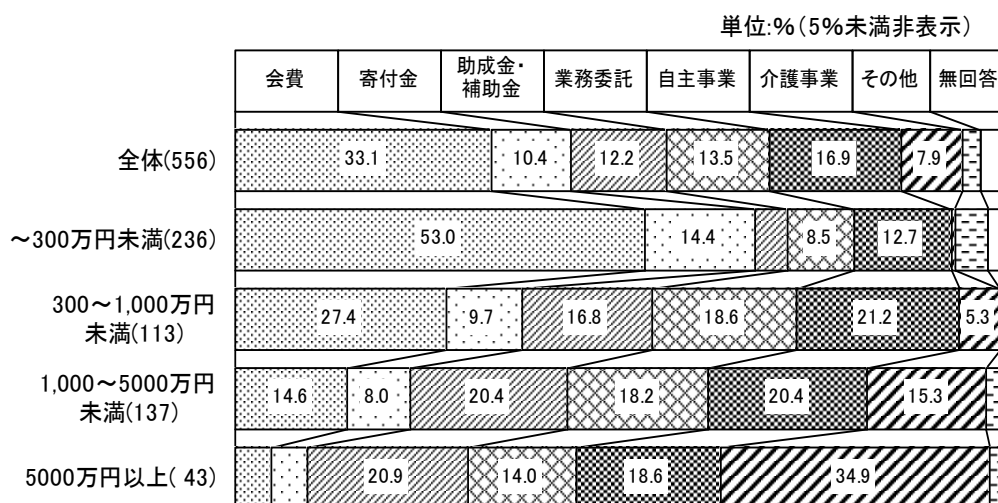
(注1) 5%未満数値: 全体(4.9)保健、医療又は福祉の増進(3.6)社会教育の推進(3.3)まちづくりの推進(4.4)環境の保全(3.3)運営又は活動連絡、助言又は援助(1.7)その他(3.0)

(注2) 分野は複数回答

## 収入内訳について

規模別に収入内訳をみると、年間支出規模300万円未満の団体の半数以上が、もっとも多い収入費目を会費と答えている。その傾向は年間支出規模が大きくなるほど、小さくなり、寄付金などについても同様の傾向が見られる。逆に助成金・補助金と介護事業については支出規模が大きくなればなるほど、割合が高くなっている。年間支出規模が5000万円以上の団体の三分の一が介護事業をもっとも多い収入費目と答えている。

図1-1-3 年間支出規模別の年度収入内訳(もっとも多いもの)



(注)5%未満数値:全体(2.5 3.4)~300万円未満(4.2 0.4 4.2 2.5)300~1,000万円未満(- 0.9)1,000~5,000万円未満(2.2 0.7)5,000万円以上(4.7 4.7 2.3 -)

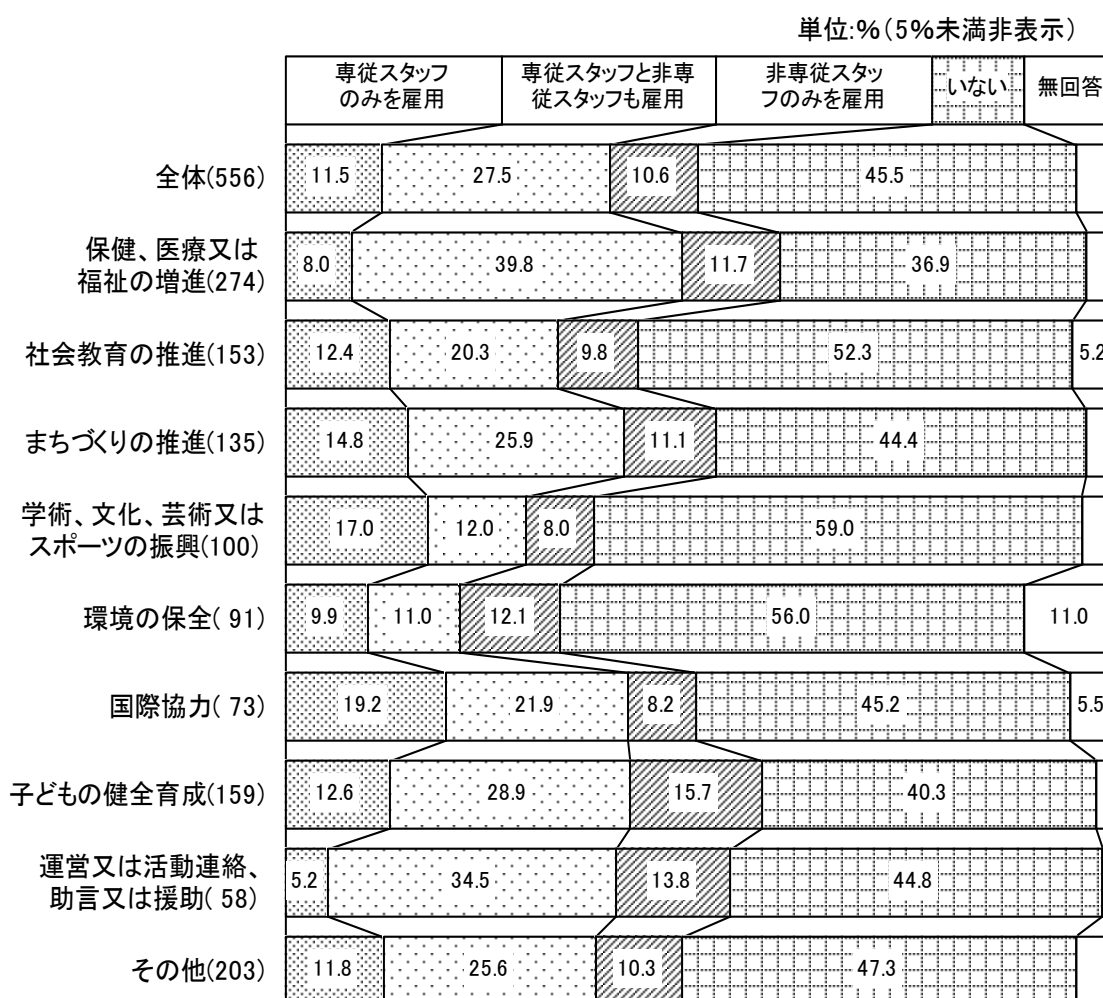
## 2. 有給スタッフの雇用について

### 1) 有給スタッフの雇用状況

#### 活動分野別の雇用状況について

専従スタッフを雇用している団体は全体の39%であり、特に保健、医療又は福祉の増進を図る活動の分野では非専従スタッフのみを雇用している団体を合わせると、60%近くが有給スタッフを雇用している他、子どもの健全育成を図る活動や団体の運営又は活動に関する連絡、助言又は援助の活動、まちづくりの推進を図る活動をしている団体でも50%以上の団体が何らかのかたちで有給スタッフを雇用していることが分かる。一方、環境の保全を図る活動や学術、文化、芸術又はスポーツの振興を図る活動をしている団体などでは、比較的雇用が少ないようである。

図2-1-1 活動分野別の有給スタッフの雇用状況



(注1)5%未満数値:全体(4.9)保健、医療又は福祉の増進(3.6)まちづくりの推進(3.7)学術、文化、芸術又はスポーツの振興(4.0)子どもの健全育成(2.5)運営又は活動連絡、助言又は援助(1.7)その他(4.9)

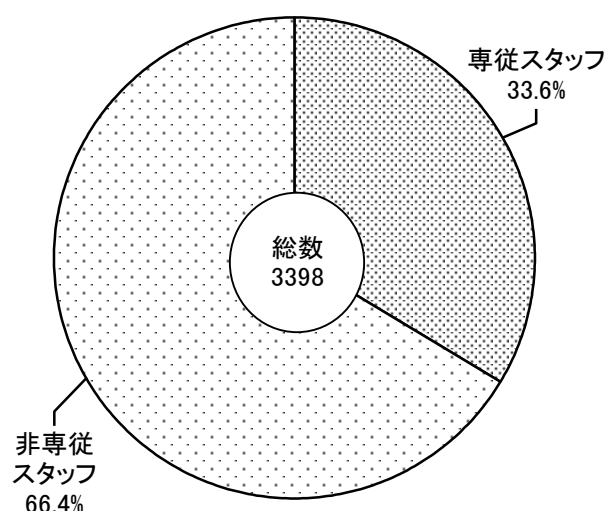
(注2)分野は複数回答



## 有給スタッフの人数について

専従スタッフと非専従スタッフの数については、全体で3,398人という回答を得た。うち専従スタッフは1141人である。単純に有効回答率から推測をすると、東京都内のNPO法人では全体で25,000人、うち専従スタッフとしては8,000人以上の雇用が発生しているということとなる。

図2-1-2 有給スタッフの専従・非専従別人数



## 有給スタッフの平均人数について

有給スタッフを雇用している団体は全体の半数弱であるが、有給スタッフを雇用している団体あたりの平均は、専従が5.4人、非専従が11.5人となっている。年間支出規模が300万円未満の場合は、専従ではなく、非専従スタッフを雇用することが多いようである。

表2-1-1 規模別の専従・非専従の平均人数

| 団体規模           | 専従スタッフの平均人数(単位:人) | 非専従スタッフの平均人数(単位:人) |
|----------------|-------------------|--------------------|
| ～300万円未満       | 2.1               | 9.3                |
| 300～1,000万円未満  | 3.0               | 5.7                |
| 1,000～5000万円未満 | 4.5               | 12.2               |
| 5000万円以上       | 11.8              | 19.4               |
| 平均             | 5.4               | 11.5               |

## 有給スタッフの特徴について

有給スタッフの特徴としては、女性が7割を超えている。また、年代としては、5割弱が50代以上であり、40代以上を含めると67.5%にも上る。専従、非専従ともに50代の女性が多く、特に非専従では圧倒的に50代女性が多い。2番目に人数が多い、40代女性も含め、子育てにひと段落が着いた主婦層がNPOを就業の場としていることが推測される。前職を会社員としている回答が全体の62.2%と多く、退職後の職場としてNPOを選択しているのではないかとと思われる。

図2-1-3 有給スタッフの男女別人数

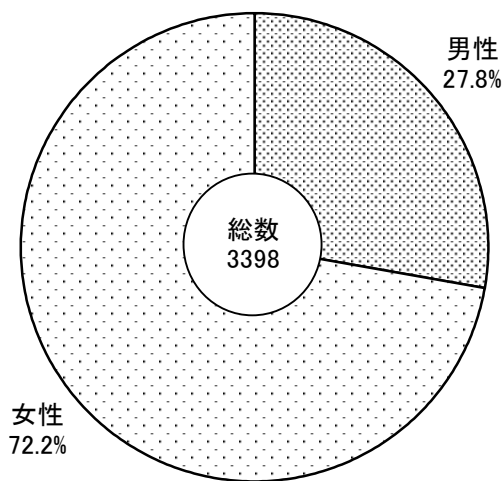


図2-1-4 有給スタッフの年代別人数

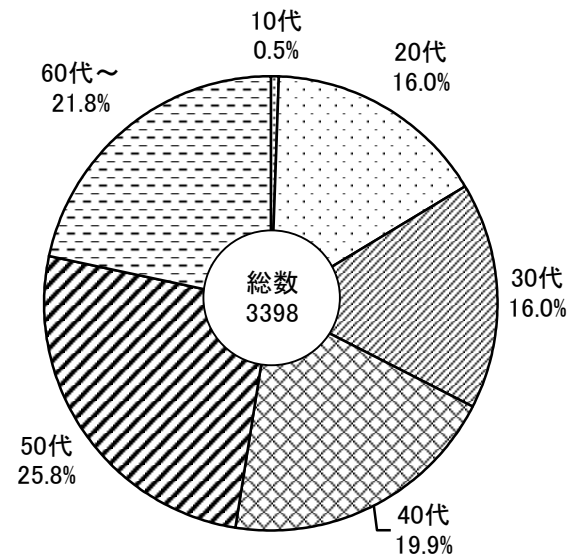


図2-1-5 有給スタッフの男女年代別専従・非専従人数

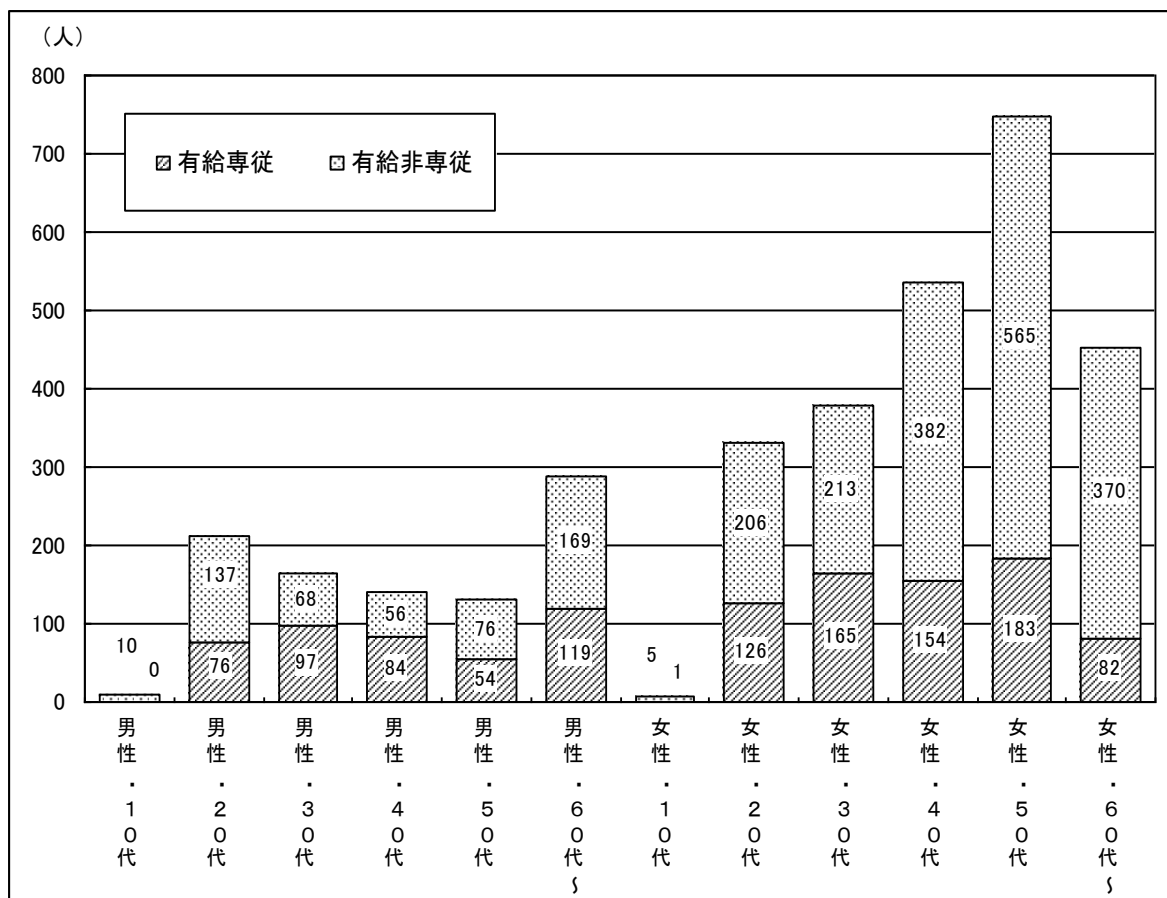


図2-1-6 専従スタッフの前職

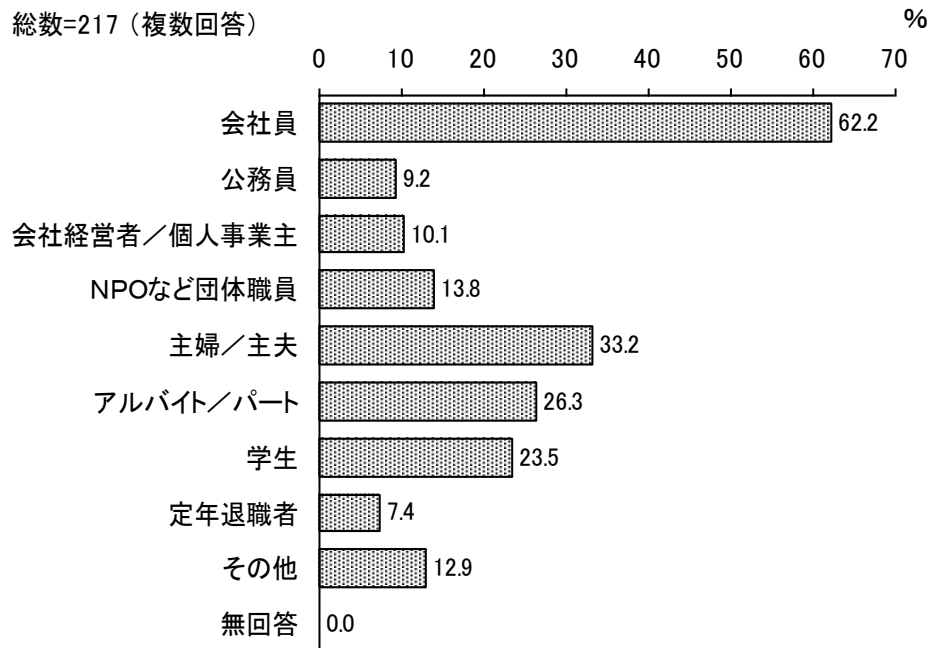
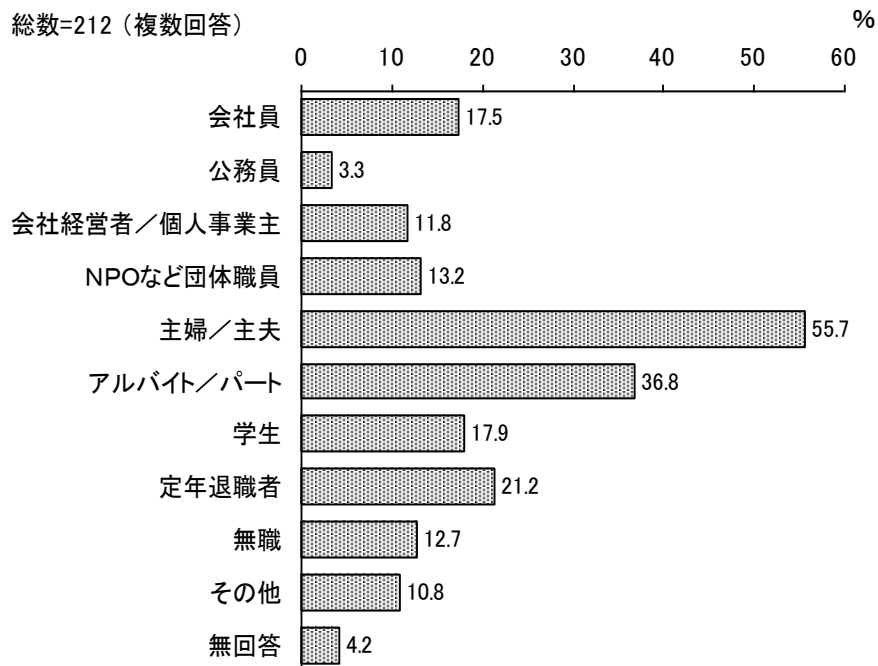


図2-1-7 非専従スタッフが兼業している仕事



## 2)有給スタッフの労働条件

### 平均給与額について

専従スタッフの平均給与額(月給、ボーナスを除く)は、15～20万円未満、20～25万円未満と回答した団体が多く、中には40万円以上の給与と答えた団体もあった。一方で10万円未満と回答した団体も全体の18%となっており、専従スタッフでも主たる家計支持者となることが難しい場合もあるのではないかとと思われる。非専従スタッフについては、80%以上が10万円未満であり、兼業している仕事の主婦であるという回答が多いことから、配偶者特別控除の上限額の中で働ける仕事としてNPOを選択しているのではないかと推測できる。25万円以上と答えた団体はゼロであった。

図2-2-1 専従スタッフの平均給与額(月額／ボーナスを除く)

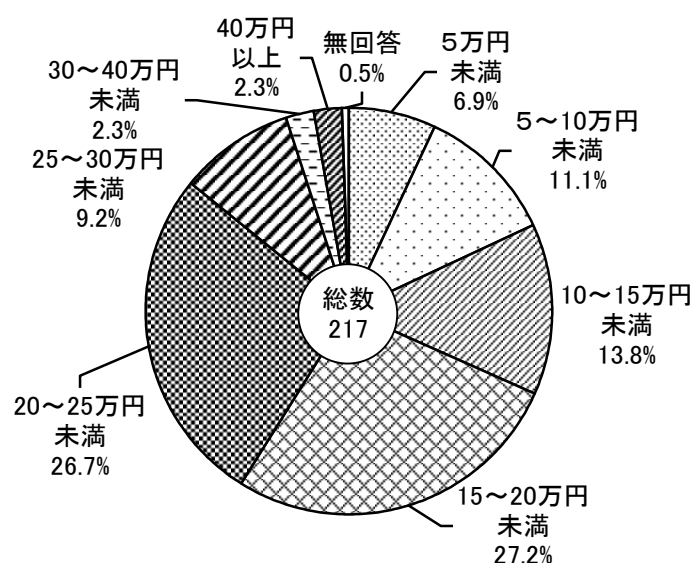
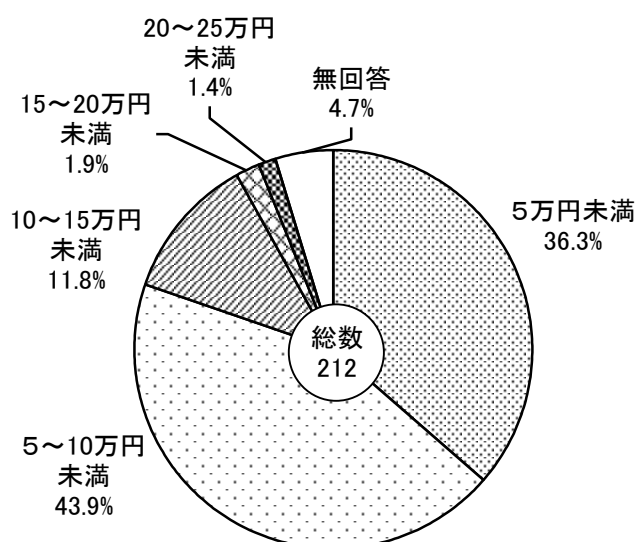


図2-2-2 非専従スタッフの平均給与額(月額／ボーナスを除く)



(注)25～30万円未満、30～40万円未満、40万円以上については0%

### 給与額の決定基準と各種手当について

有給の専従スタッフの給与額を決定する基準についての設問に対しては、「団体の支払い能力に応じて」と回答した団体が多く、NPOが資金的な課題に直面していることを示している。また、年齢や学歴などはあまり重視しておらず、経験や実績などを重視していることが明らかとなった。また、各種手当については、「なし」と答えた団体が多くはあったが、賞与が41.9%、退職金も23%と少しずつ整備が進んでいる様子が分かる。

図2-2-3 専従スタッフの給与額決定基準

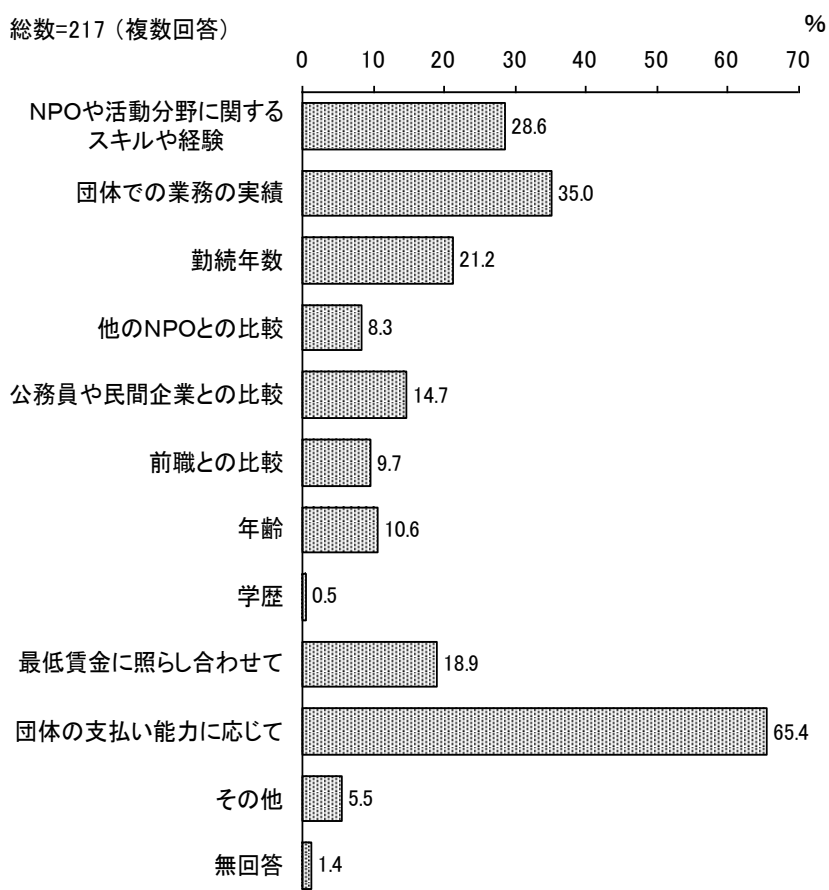
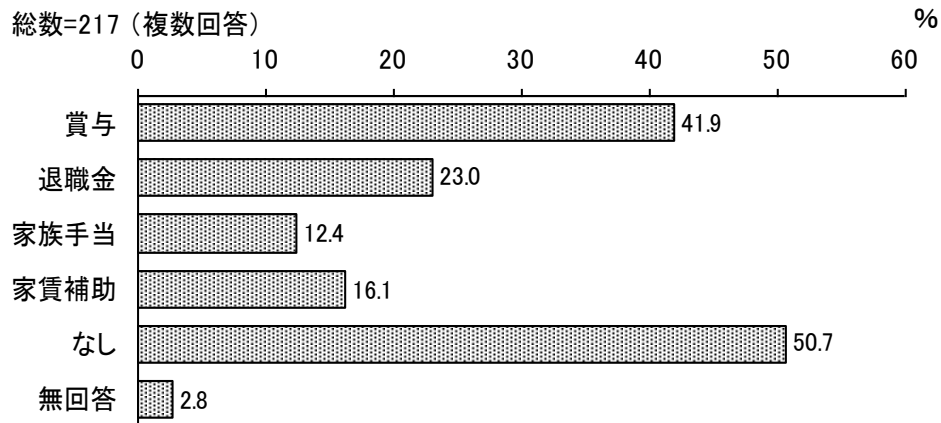


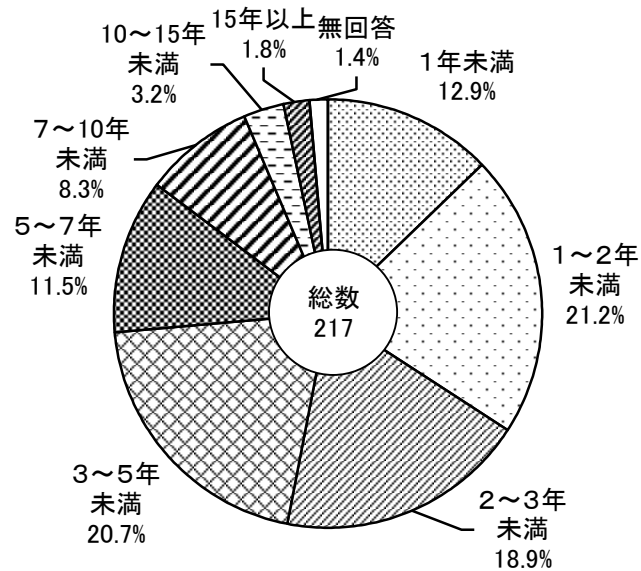
図2-2-4 専従スタッフの各種手当



#### 平均勤続年数について

こうした労働条件の中、有給の専従スタッフの平均勤務年数は3年未満が半数以上と比較的短い。これは、NPO法人の設立自体が、特定非営利活動促進法が成立した1998年以降であるため、設立してから3年未満の団体が多いことや、立ち上げ期にはなかなか有給スタッフを雇用する余裕がないことが多いことなどが影響していると思われる。

図2-2-5 専従スタッフの平均勤続年数



### 3)有給スタッフの採用状況

#### 求人媒体について

有給スタッフの募集については、一般的な求人媒体を使わずに、スタッフや会員を通じてというパターンが非常に多く、その傾向は年間支出規模が大きくなるにつれて解消され、逆に年間支出規模が5000万円以上の団体においては、一般的な求人媒体を活用すると回答をした団体が多くなっている。

図2-3-1 有給スタッフの求人媒体

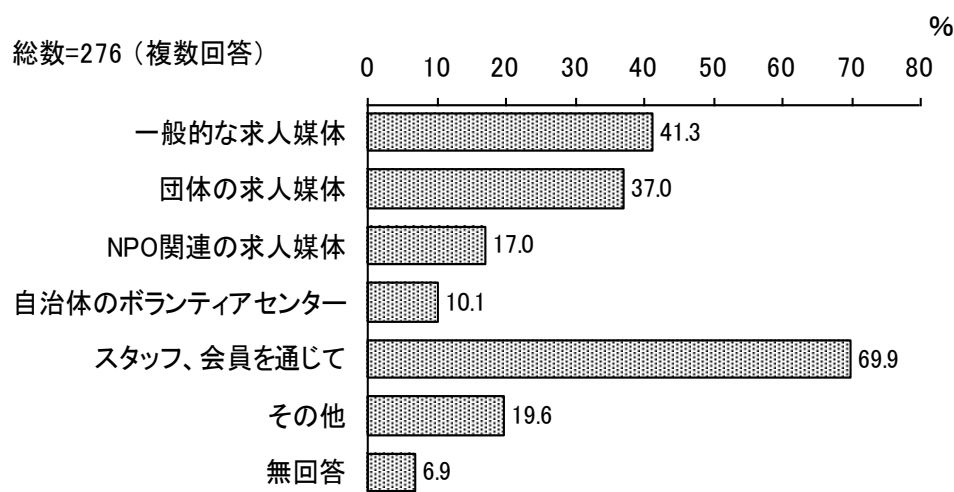
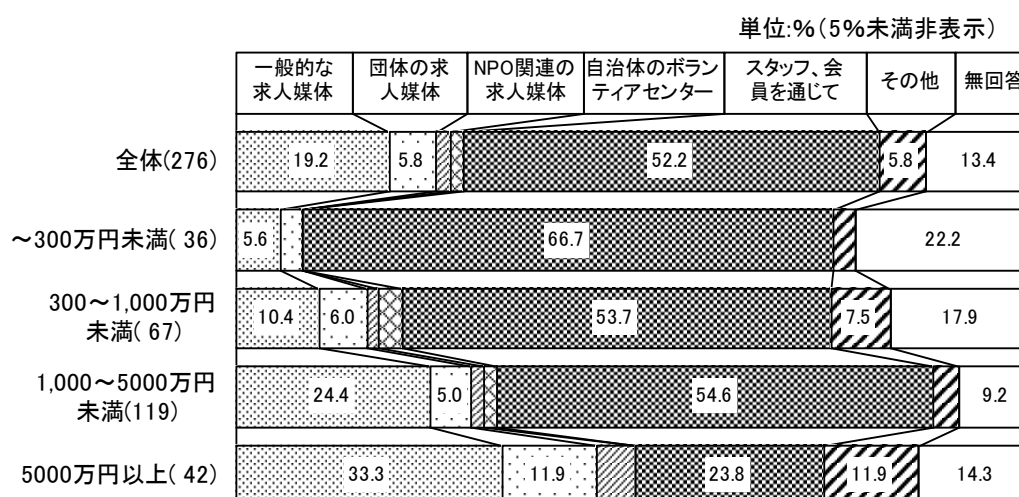


図2-3-2 年間支出規模別のもっとも雇用につながった求人媒体



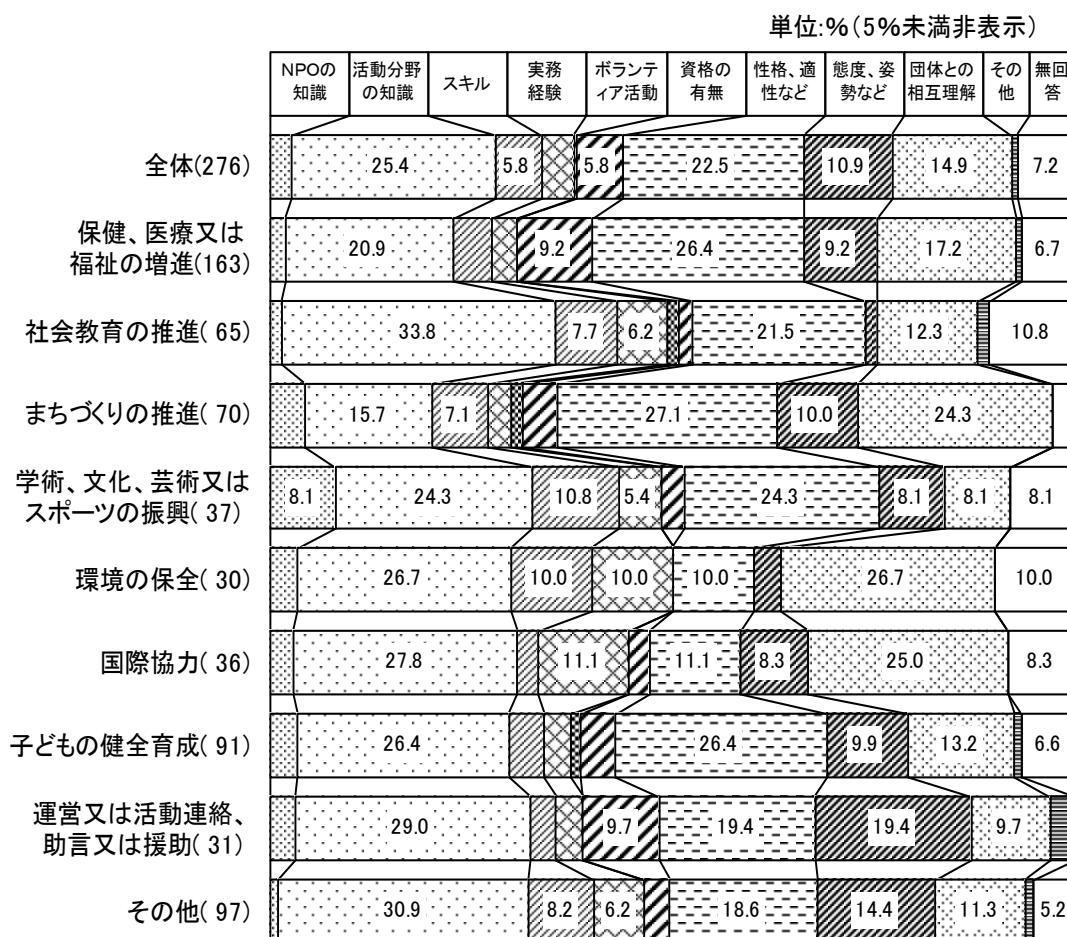
(注1) 一般的な求人媒体にはハローワーク・新聞・一般の求人情報誌が、団体の求人媒体には、団体の機関紙・ニュースレター・ホームページ・メールマガジンが、NPO関連の求人媒体には、NPO関係の機関紙・ニュースレター・ホームページ・メールマガジンが含まれる。

(注2) 5%未満数値: 全体(1.8 1.8)~300万円未満(2.8 - - 2.8)300~1,000万円未満(1.5 3.0)1,000~5000万円未満(1.7 1.7 3.4)5000万円以上(4.8 -)

## 採用時に重要視する事柄について

有給スタッフの採用時にもっとも重要視する事柄については、活動分野の知識や性格、適性などを回答する団体が多くみられたが、唯一、まちづくりの推進を図る活動をする団体は、活動分野の知識を重要視する割合が低いことが明らかになった。また、年間支出規模が大きいほど、これらの活動分野の知識や性格、適性などを重要視する傾向が見られた。設問の選択肢には、年齢、学歴が含まれていた(「その他」として集計)が、これらを重要視すると回答した団体はほとんど見られなかった。

図2-3-3 活動分野別の採用時にもっとも重要視する事柄

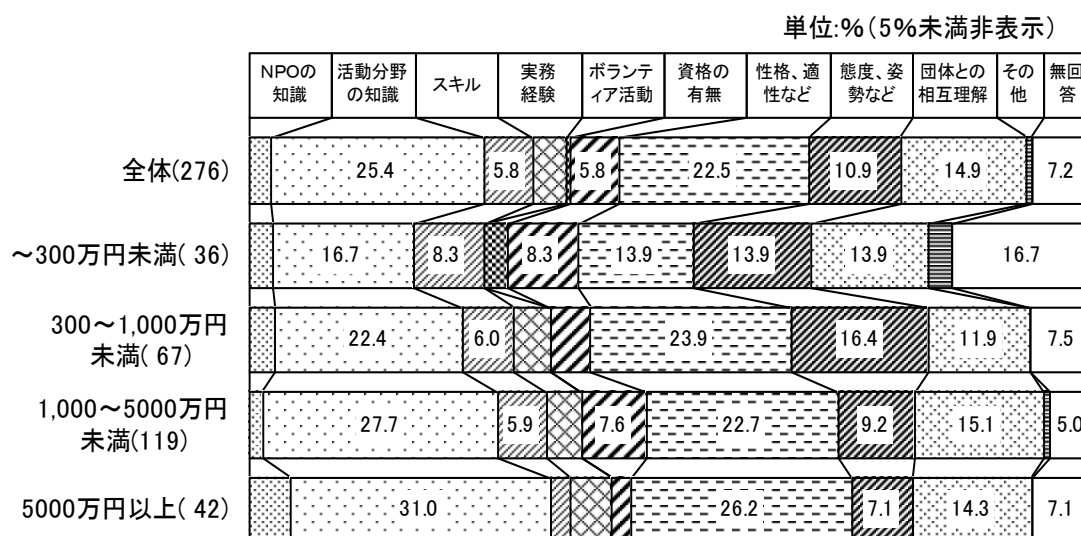


(注1)5%未満数値:全体(2.5 4.0 0.4 0.7)保健、医療又は福祉の増進(1.8 4.9 3.1 - 0.6)社会教育の推進(1.5 1.5 1.5 1.5 1.5)まちづくりの推進(4.3 2.9 1.4 4.3 - 2.9)学術、文化、芸術又はスポーツの振興(- 2.7 -)環境の保全(3.3 - - 3.3 -)国際協力(2.8 2.8 - 2.8 -)子どもの健全育成(3.3 4.4 3.3 1.1 4.4 1.1)運営又は活動連絡、助言又は援助(3.2 3.2 3.2 - 3.2 -)その他(1.0 - 3.1 1.0)

(注2)分野は複数回答



図2-3-4 年間支出規模別の採用時にもっとも重要視する事柄

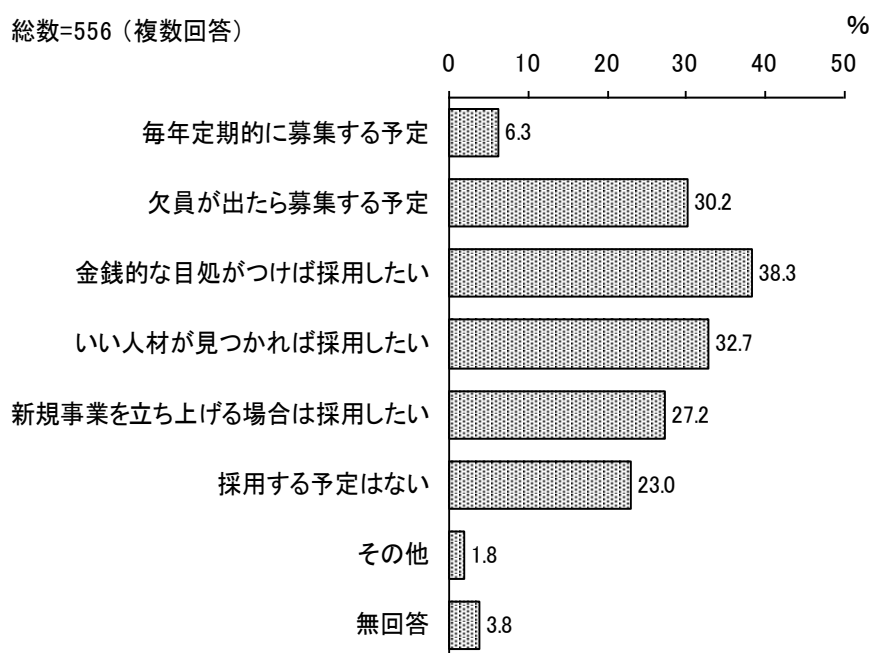


(注)5%未満数値: 全体(2.5 4.0 0.4 0.7)～300万円未満(2.8 2.8 2.8)300～1,000万円未満(3.0 4.5 4.5 4.5 4.5)1,000～5,000万円未満(1.7 4.2 0.8)5,000万円以上(4.8 2.4 4.8 2.4 4.8)

#### 今後の採用予定について

今後の有給スタッフの採用予定については、「金銭的な目処がつけば採用したい」と答えている団体が多くなり、給与の決定基準と同じく、資金的な課題が大きいことを示している。「いい人材が見つければ採用したい」と答えている団体も多く、NPOの分野で人材が不足していることは明らかである。

図2-3-5 今後の有給スタッフの採用予定



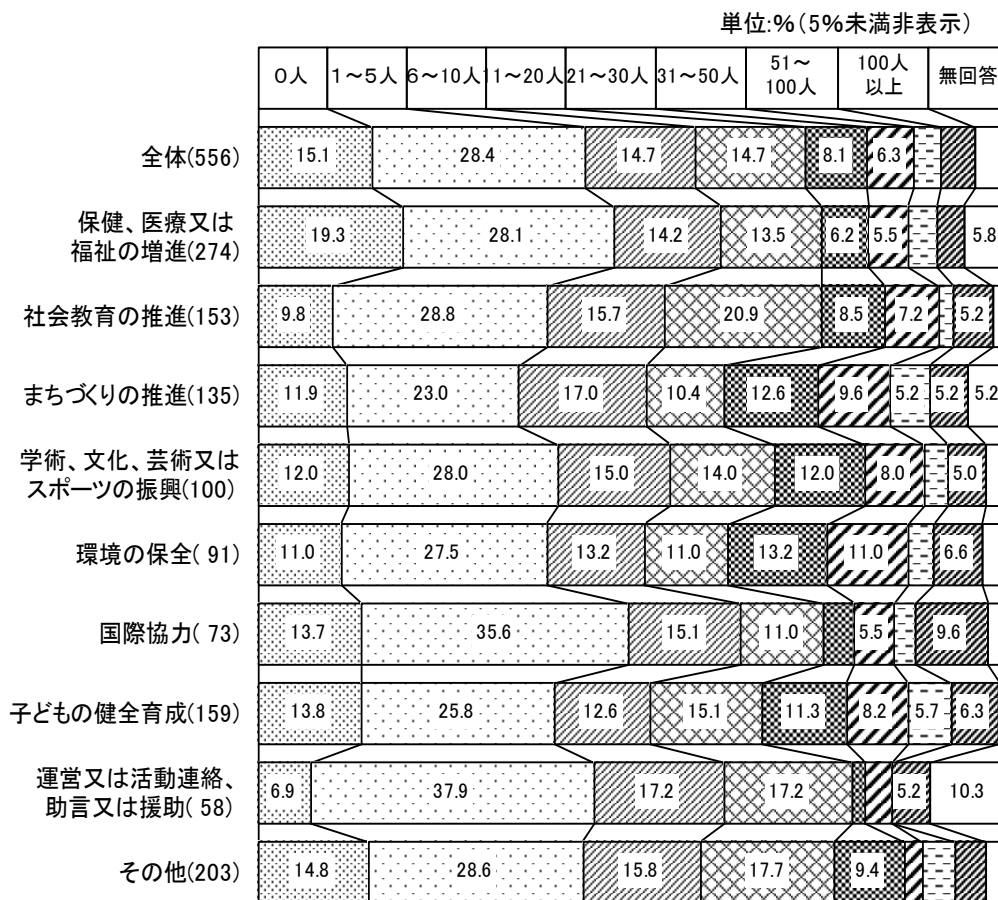
### 3. ボランティア受け入れについて

#### 1) ボランティア受け入れ状況

##### ボランティア活動人数について

分野ごとにボランティアの活動人数を見ると、分野を問わず、1～5人程度のボランティアを受け入れている団体が4分の1程度を占めている。国際協力の活動をしている団体のうち、100人以上のボランティアを受けて入れていると答えた団体が9.6%であり、他の分野と比較すると、多くのボランティアを受け入れる傾向があるのではないかとと思われる。

図3-1-1 活動分野別のボランティア活動人数



(注1) 5%未満数値: 全体(3.8 4.5 4.3)保健、医療又は福祉の増進(3.6 3.6)社会教育の推進(2.0 2.0)学術、文化、芸術又はスポーツの振興(3.0 3.0)環境の保全(3.3 3.3)国際協力(4.1 2.7 2.7)子どもの健全育成(1.3)運営又は活動連絡、助言又は援助(1.7 3.4 -)その他(2.5 4.4 3.9 3.0)

(注2) 分野は複数回答

### ボランティアの特徴について

ボランティアにおける男女の割合については、有給スタッフのように、特に目立った傾向はないが、女性の方が多いというパターンがやや優勢である。活動しているボランティアの年代については50～59歳と答えた団体がもっとも多く、次いで60歳以上となっている。ボランティアをしている人の属性としては、会社員、主婦／主夫、定年退職者が多く、会社経営者／個人事業主、学生、無職、アルバイト／パートなど、比較的時間が自由になる立場の人も多い。会社員については、そもそもの人口に占める割合が多いと思われる。逆にもともと割合が少ないと思われる会社経営者／個人事業主の割合が高いのは特筆すべきであろう。これらのデータから団塊世代やすでに子どもが自立してしまった世代、定年退職を迎えた世代のボランティア参加率が比較的高いのではないかと推測できる。

図3-1-2 ボランティアの性別割合

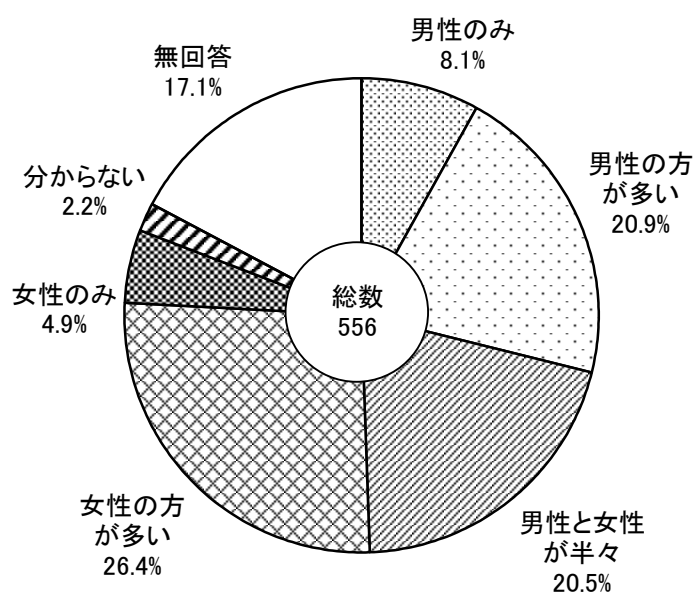


図3-1-3 ボランティアの年代別割合

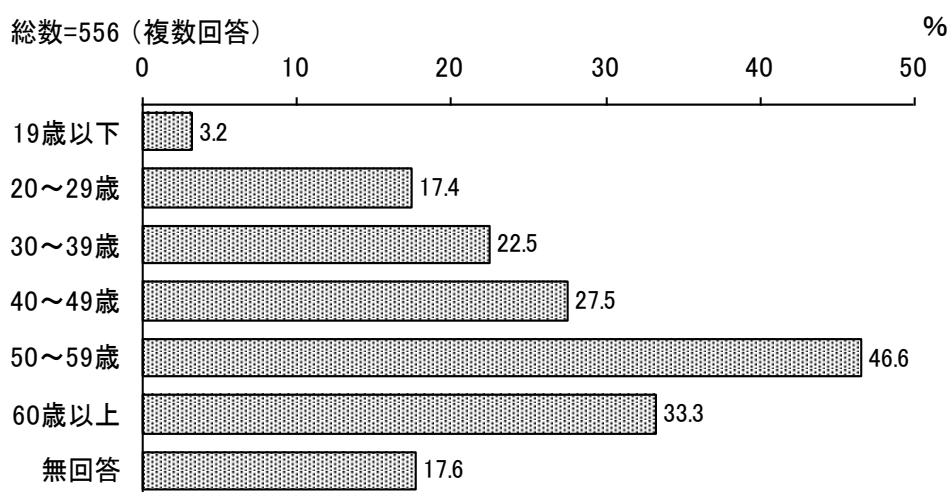
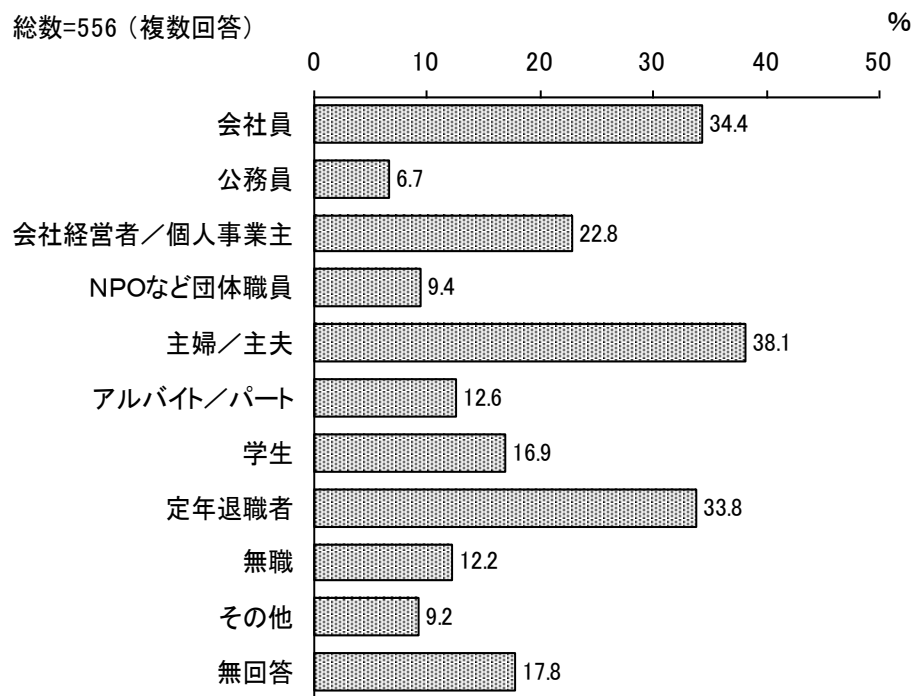


図3-2-4 ボランティアの属性



## 2) ボランティアの活動内容・条件

### 活動内容と条件について

ボランティアの活動内容としては、イベント時の手伝いがもっとも多く、会議、打ち合わせへの参加、不  
定期な現場での活動が続く。多くのボランティアが不定期な活動を中心としていることが分かる。ボラン  
ティア活動の際に交通費を支払う団体も多く、謝礼や食事／食費なども支給されることがあるようである。  
しかし、何も支給していないと答えた団体も多い。

図3-2-1 ボランティアの活動内容

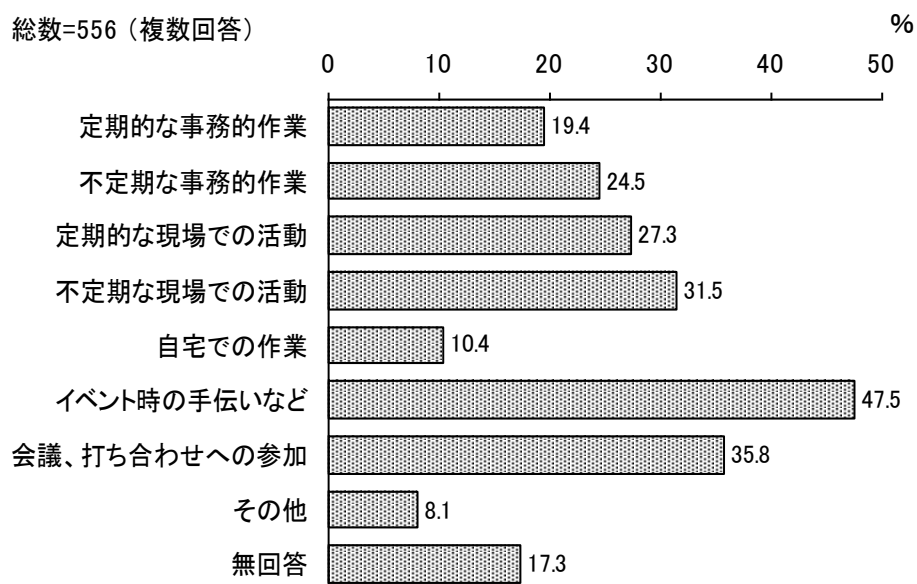
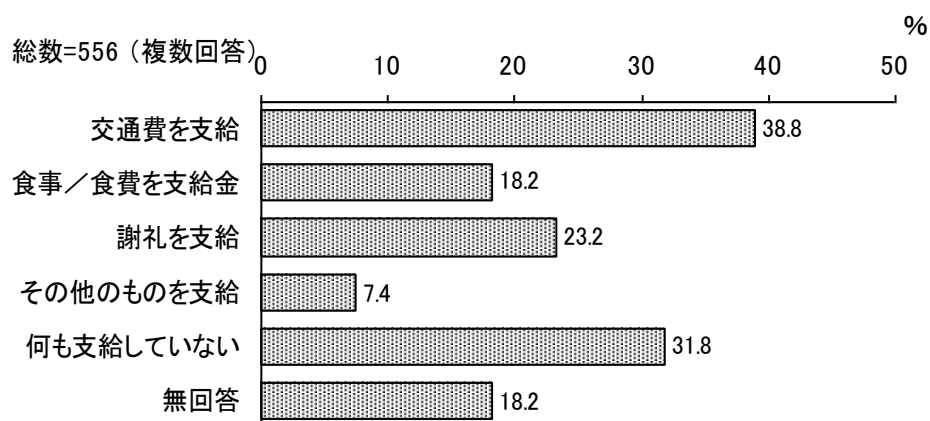


図3-2-2 ボランティアへの各種支給



### 3) ボランティアの募集状況

#### 募集媒体と募集状況について

ボランティアの募集にあたっては、有給スタッフの採用と同じく、スタッフ、会員を通じてというパターンが圧倒的に多数を占めており、次いで会報やホームページなど、団体の求人媒体による募集である。しかし、国際協力の活動をしている団体は団体独自の求人媒体を、運営または活動連絡、助言または援助の活動をする団体については、NPOの中間支援という特性から、NPO関連の求人媒体を活用する割合が高いことが読み取れる。募集状況については、必要となったときに募集をしているというパターンといつでも募集をしているというパターンが多い。

図3-3-1 ボランティアの募集媒体

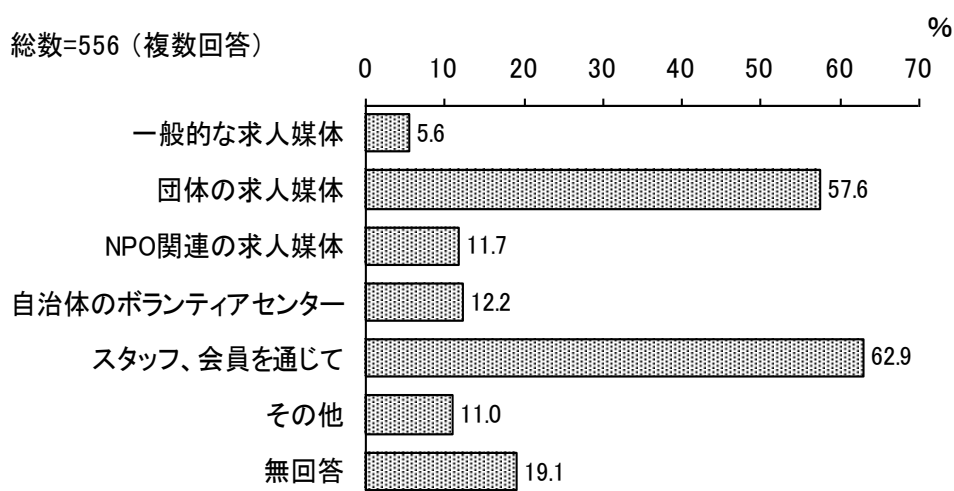
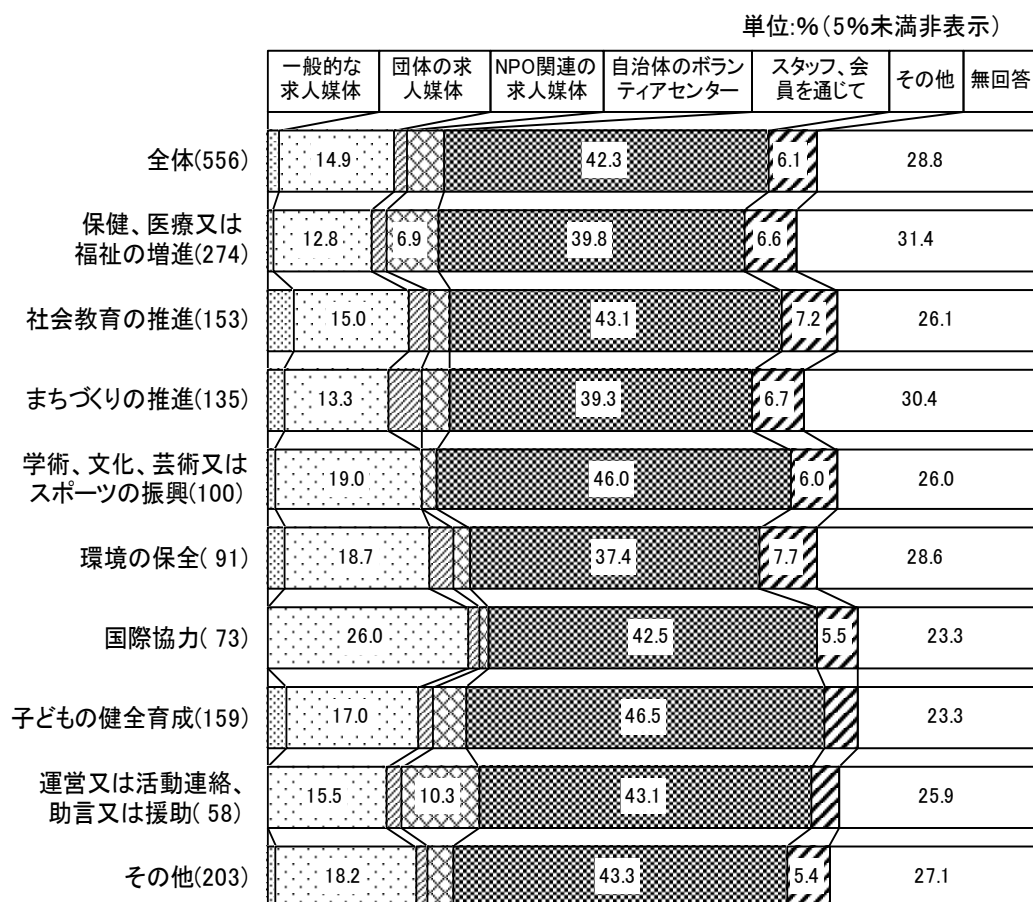


図3-3-2 活動分野別のもっとも応募が多いボランティア募集媒体

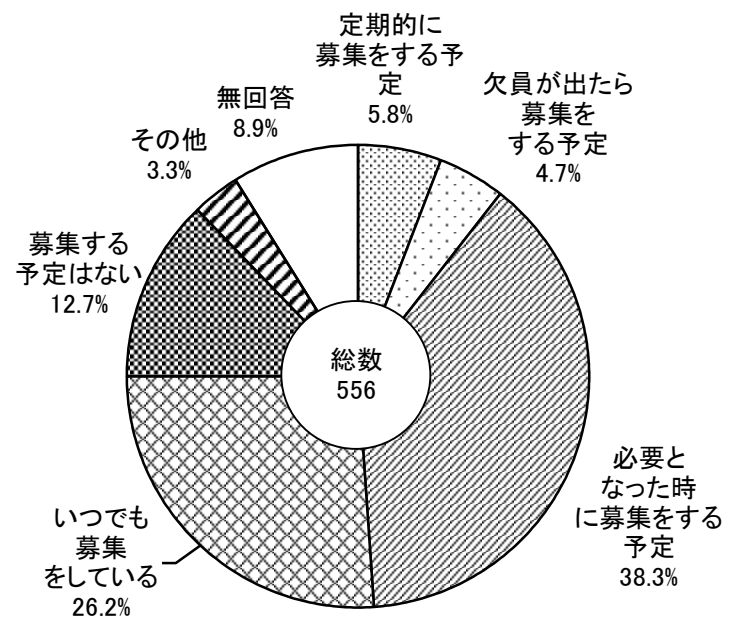


(注1) 一般的な求人媒体にはハローワーク・新聞・一般の求人情報誌が、団体の求人媒体には、団体の機関紙・ニュースレター・ホームページ・メールマガジンが、NPO関連の求人媒体には、NPO関係の機関紙・ニュースレター・ホームページ・メールマガジンが含まれる。

(注2) 5%未満数値: 全体(1.4 1.8 4.7)保健、医療又は福祉の増進(0.7 1.8)社会教育の推進(3.3 2.6 2.6)まちづくりの推進(2.2 4.4 3.7)学術、文化、芸術又はスポーツの振興(1.0 - 2.0)環境の保全(2.2 3.3 2.2)国際協力(- 1.4 1.4)子どもの健全育成(2.5 1.9 4.4 4.4)運営又は活動連絡、助言又は援助(- 1.7 3.4)その他(1.0 1.5 3.4)

(注3) 分野は複数回答

図3-3-3 今後のボランティア募集予定





#### 4. NPOが求める人材

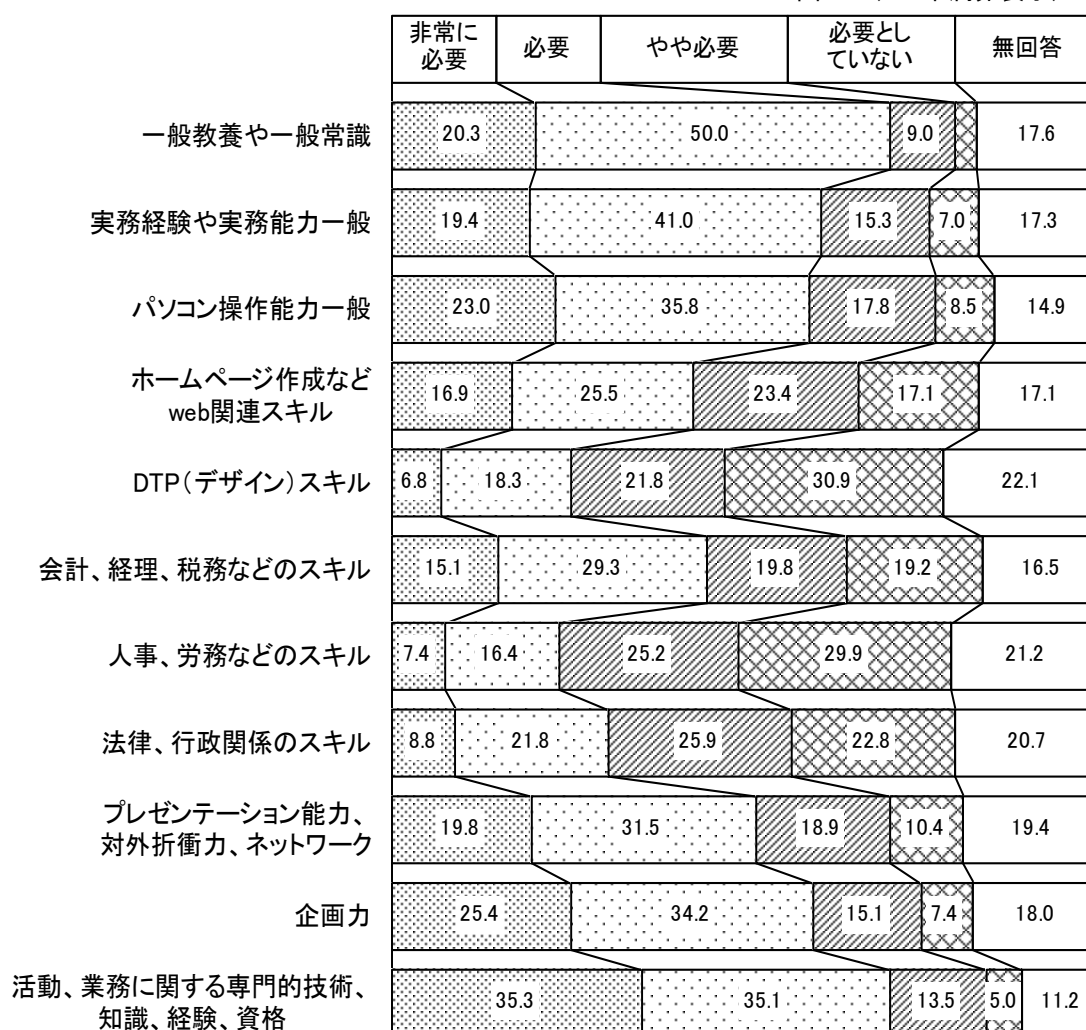
##### 人材のニーズについて

スタッフ、ボランティアを問わず、どのようなスキルをもった人材を必要としているかという問いには、やはり活動や業務に関する専門的技術、知識、経験を「非常に必要」と回答する団体が多く、逆にDTP(デザイン)や人事、労務などのスキルについては、30%ほどの団体では「必要としていない」と回答があった。一方、一般教養や一般常識、一般的な実務経験などについては「非常に必要」「必要」と答えている団体が多い。

図4-1 スキル別の人材ニーズ

総数=556

単位:%(5%未満非表示)

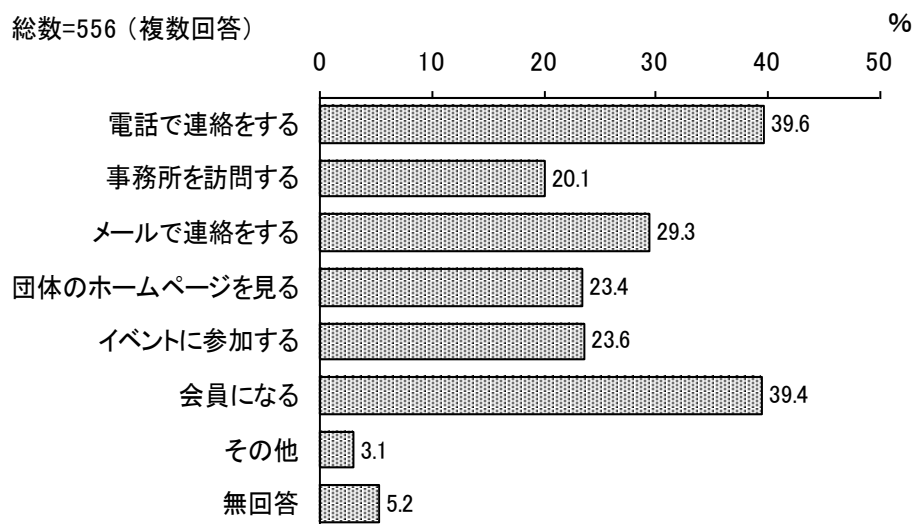


(注)5%未満数値:一般教養や一般常識(3.1)

### 関心を持った場合の行動について

関心を持った人がとる行動として望ましいのは、やはり事務所を訪問するというより、事前に電話やメールで連絡をしたりすることのようである。また会員になる、イベントに参加するなど、活動へのコミットを重要視することを望む団体も多く見られる。

図4-2 関心を持った場合の好ましい行動



### Ⅲ NPOにおける人材のマッチングの特徴

以上のアンケート結果より、NPOにおける人材のマッチングについては、以下のような特徴をあげることができる。

#### 1. 有給スタッフについて

##### ①分野によって雇用状況には差がある

活動分野ごとの雇用状況にはある程度の格差が見られる。保健、医療又は福祉の増進を図る活動や子どもの健全育成を図る活動、団体の運営又は活動に関する連絡、助言又は援助の活動をする団体は他の分野と比較して、スタッフを雇用している割合が高く、環境の保全を図る活動や学術、文化、芸術又はスポーツの振興を図る活動、社会教育の推進を図る活動をしている団体は低い。

##### ②40代、50代の女性が多い

NPOで雇用されている人材は、全体的に女性が多く、特に40代、50代の女性で、非専従スタッフとして雇用されている人数は多い。一方、男性については、20代と60代の割合が比較的高いという特徴がある。非専従の人が兼業している仕事の主婦／主夫やアルバイト、パートであることから、家庭との両立が可能であるが、家計を担うほどの収入を得ることは難しいことが推測される。

##### ③労働条件は、団体によって格差がある

給与額は団体によってかなり差があり、他の業種以上の給与額を支払っている場合もあれば、5万円未満という場合もある。団体の支払能力によって給与額が決定される割合が高く、各種手当についても様々である。

##### ④スタッフや会員を通じて採用されることが多い

全体ではスタッフはスタッフや会員を通じて採用するという割合が高いが、組織の規模が大きい場合には、一般的な求人媒体を活用する割合が高くなっている。

##### ⑤ニーズはあるが、実際の雇用チャンスは少ない

「欠員が出たら」とか「金銭的な目処がつけば」、「いい人材が見つければ」、「新規事業を立ち上げる場合は」という条件つきでは採用の可能性を示している団体は多いが、定期的な募集をしている団体は非常に少ない。

#### 2. ボランティアについて

##### ①担い手は40代、50代、60代

実際にボランティア活動をしているのは50代を中心に40代、60代が多く、属性としては、主婦／主夫や定年退職者、会社員、会計経営者／個人事業主などが多い。

##### ②スタッフや会員を通じた募集が多い

募集については、有給スタッフと同様にスタッフ、会員を通じたものが多く、恒常的に募集をしている団体も多い。活動内容は、イベント時の手伝いや会議、打ち合わせへの参加、定期的／不定期な事務所作業／現場での活動など様々である。

#### 3. 人材ニーズについて

##### ①学歴、年齢ではなく、団体への適性を重要視

学歴や年齢などを重要視する傾向はほとんどないが、逆に性格や適性、団体との相互理解など、その団体への適性を重要視する傾向が強い。

##### ②活動分野に関するニーズ

活動、業務に関する専門技術、知識、経験、資格など、活動分野に関する能力、経験についてのニーズが高い。

**③営業力に関わる能力へのニーズ**

企画力、プレゼンテーション能力、対外折衝力、ネットワークなど、営業力、資金調達力に関わる能力についてのニーズが高い。

**④一般的な事務処理能力、経験へのニーズ**

一般教養や一般常識、実務経験や実務能力一般、パソコン操作能力など一般的な事務処理能力、経験に関するニーズが高い。

## IV 資料

### 1. アンケート調査票

#### 東京都内 NPO 法人と人材のマッチング促進のためのアンケート

##### ◆アンケートご回答にあたってのお願い

- ・本アンケートは代表者、事務局長など、貴団体の人材の状況を把握されている方にご回答をお願いします。
- ・本アンケートの回答は、別紙の回答用紙にご記入ください。
- ・内容については、統計的処理を行い、組織名や個人名が特定されるかたちで公表されることは一切ありません。
- ・ご記入いただいた回答用紙は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、**3月28日(月)**までに投函してください。

##### ◆語句の定義

本アンケートでは、専従スタッフ、非専従スタッフ、ボランティアを以下のように定義します。

- ◇専従スタッフ: 国内で雇用されている有給のスタッフで週に 30 時間以上の勤務をしているもの。ただし、国内から派遣された海外駐在スタッフを含む。
- ◇非専従スタッフ: 国内で雇用されている有給のスタッフで週に 30 時間未満の範囲で勤務をしているもの。ただし、国内から派遣された海外駐在スタッフを含む。
- ◇ボランティア: 無給で継続的に活動に参加するもの。ただし必要経費や謝礼等の支給を受けているものを含む。

##### ◆アンケートに関するお問合せについて

本アンケートの内容、回答の記入方法についてのお問い合わせは下記までお願いします。

〒102-0072 東京都千代田区飯田橋三丁目 10 番 3 号 TEL:03-5211-1571 FAX:03-5211-8301

財団法人 東京しごと財団 就業支援課 担当 堀米 靖志(ほりごめ やすし)、川崎 修(かわさき おさむ)

##### Q1. 貴団体の概要についてお伺いします。

(1)活動分野について、下記の選択肢の中から主要なものを最大で3つまで選んで番号でお答えください。

- 1 保健、医療又は福祉の増進を図る活動
- 2 社会教育の推進を図る活動
- 3 まちづくりの推進を図る活動
- 4 学術、文化、芸術又はスポーツの振興を図る活動
- 5 環境の保全を図る活動
- 6 災害救援活動
- 7 地域安全活動
- 8 人権の擁護又は平和の推進を図る活動
- 9 国際協力の活動
- 10 男女共同参画社会の形成の推進を図る活動
- 11 子どもの健全育成を図る活動
- 12 情報化社会の発展を図る活動
- 13 科学技術の振興を図る活動
- 14 経済活動の活性化を図る活動
- 15 職業能力の開発又は雇用機会の拡充を支援する活動
- 16 消費者の保護を図る活動
- 17 前各号に掲げる活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、助言又は援助の活動



|                                                                                                                                                                           |                   |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| (2)直近の年度支出額について、下記の選択肢の中から該当するものを1つ選んで番号でお答えください。                                                                                                                         |                   |                   |
| 1 100万円未満                                                                                                                                                                 | 2 100～300万円未満     | 3 300～500万円未満     |
| 4 500～1,000万円未満                                                                                                                                                           | 5 1,000～3,000万円未満 | 6 3,000～5,000万円未満 |
| 7 5,000万円～1億円未満                                                                                                                                                           | 8 1億円以上           |                   |
| (3)直近の年度収入内訳について、下記の選択肢の番号を多い順番に最大で3つまでお答えください。                                                                                                                           |                   |                   |
| 1 会費(個人や法人の会員からの会費収入)<br>2 寄付金(個人や企業からの寄付による収入)<br>3 助成金・補助金(行政からの補助金や民間の助成金による収入)<br>4 業務委託(行政や民間からの委託事業による収入)<br>5 自主事業(独自事業による収入)<br>6 介護事業(介護保険による収入)<br>7 その他(具体的に ) |                   |                   |
| (4)有給スタッフを雇用していますか。下記の選択肢の中から該当するものを1つ選んで番号でお答えください。                                                                                                                      |                   |                   |
| 1 有給の専従スタッフのみを雇用している<br>2 有給の専従スタッフと非専従スタッフも雇用している<br>3 有給の非専従スタッフのみを雇用している<br>4 有給のスタッフはいない                                                                              |                   |                   |

Q2. (Q1(4)で1または2を選択された団体のみご回答ください)有給の専従スタッフについてお伺いします。

|                                                                                                                            |                       |               |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|----------|
| (1)専従スタッフについて、年代別、性別ごとの人数を回答用紙の表中にご記入ください。                                                                                 |                       |               |          |
| (2)専従スタッフの平均給与額(月給/ボーナスを除く)について、下記の選択肢の中から該当するものを1つ選んで番号でお答えください。                                                          |                       |               |          |
| 1 5万円未満                                                                                                                    | 2 5～10万円未満            | 3 10～15万円未満   |          |
| 4 15～20万円未満                                                                                                                | 5 20～25万円未満           | 6 25～30万円未満   |          |
| 7 30～40万円未満                                                                                                                | 8 40万円以上              |               |          |
| (3)専従スタッフの前職について、下記の選択肢の中から主要なものを最大で3つまで選んで番号でお答えください。<br>なお、公益法人等については、外郭団体は公務員、企業によって設置された団体は会社員、それ以外はNPOなど団体職員をお選びください。 |                       |               |          |
| 1 会社員                                                                                                                      | 2 公務員                 | 3 会社経営者/個人事業主 |          |
| 4 NPOなど団体職員                                                                                                                | 5 主婦/主夫               | 6 アルバイト/パート   |          |
| 7 学生                                                                                                                       | 8 定年退職者               | 9 その他         |          |
| (4)専従スタッフの平均勤続年数について、下記の選択肢の中から該当するものを1つ選んで番号でお答えください。                                                                     |                       |               |          |
| 1 1年未満                                                                                                                     | 2 1～2年未満              | 3 2～3年未満      | 4 3～5年未満 |
| 5 5～7年未満                                                                                                                   | 6 7～10年未満             | 7 10～15年未満    | 8 15年以上  |
| (5)専従スタッフの給与額を決定するに際して、それぞれ何を基準にしていますか。下記の選択肢の中から主要なものを最大で3つまで選んで番号でお答えください。                                               |                       |               |          |
| 1 NPOや活動分野に関するスキルや経験                                                                                                       | 2 貴団体での業務の実績          |               |          |
| 3 勤続年数                                                                                                                     | 4 他のNPOの給与との比較        |               |          |
| 5 公務員や民間企業との給与との比較                                                                                                         | 6 該当スタッフの前職における給与との比較 |               |          |
| 7 該当スタッフの年齢                                                                                                                | 8 該当スタッフの学歴           |               |          |
| 9 最低賃金に照らし合わせて                                                                                                             | 10 団体の支払い能力に応じて       |               |          |
| 11 その他                                                                                                                     |                       |               |          |
| (6)専従スタッフの手当て等について、下記の選択肢の中から整備されているものをすべて選んで番号でお答えください。                                                                   |                       |               |          |
| 1 賞与                                                                                                                       | 2 退職金                 | 3 家族手当        | 4 家賃補助   |
|                                                                                                                            |                       |               | 5 なし     |



Q3. (Q1(4)で2または3を選択された団体のみご回答ください)有給の非専従スタッフについてお伺いします。

|                                                                                                                                             |             |               |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|-------------|
| (1)非専従スタッフについて、年代別、性別ごとの人数を回答用紙の表中にご記入ください。                                                                                                 |             |               |             |
| (2)非専従スタッフの平均給与額(月給/ボーナスを除く)について、下記の選択肢の中から該当するものを1つ選んで番号でお答えください。                                                                          |             |               |             |
| 1 5万円未満                                                                                                                                     | 2 5~10万円未満  | 3 10~15万円未満   |             |
| 4 15~20万円未満                                                                                                                                 | 5 20~25万円未満 | 6 25~30万円未満   |             |
| 7 30~40万円未満                                                                                                                                 | 8 40万円以上    |               |             |
| (3)非専従スタッフが兼業している仕事について、下記の選択肢の中から主要なものを最大で3つまで選んで番号でお答えください。なお、財団法人については、外郭団体は公務員、企業によって設置された団体は会社員、市民活動に近い場合はNPOなど団体職員など、性格に近いものをお選びください。 |             |               |             |
| 1 会社員                                                                                                                                       | 2 公務員       | 3 会社経営者/個人事業主 | 4 NPOなど団体職員 |
| 5 主婦/主夫                                                                                                                                     | 6 アルバイト/パート | 7 学生          | 8 定年退職者     |
| 9 無職                                                                                                                                        | 10 その他      |               |             |

Q4. (Q1(4)で1~3を選択された団体のみご回答ください)スタッフの採用方法についてお伺いします。

|                                                                                                      |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| (1)スタッフを募集する際の媒体について、下記の選択肢の中から該当するものをすべて選んで番号でお答えください。また、その媒体の中でもっとも実際の雇用につながったものを1つ選んで番号でお答えください。  |                      |
| 1 ハローワーク                                                                                             | 2 新聞                 |
| 3 一般の求人情報誌                                                                                           | 4 貴団体の機関紙、ニュースレター    |
| 5 貴団体のホームページ                                                                                         | 6 貴団体のメールマガジン        |
| 7 NPO関係の機関紙・ニュースレター                                                                                  | 8 NPO関係のホームページ       |
| 9 NPO関係のメールマガジン                                                                                      | 10 自治体のボランティアセンター    |
| 11 スタッフ、会員を通じて                                                                                       | 12 その他               |
| (2)スタッフを採用する場合に、重要視する事柄について、下記の選択肢の中から該当するものを最大で4つまで選んで番号でお答えください。また、その中でも最も重要視する事柄を1つ選んで番号でお答えください。 |                      |
| 1 NPOに関する知識や経験、理解                                                                                    | 2 活動分野に関する専門知識や経験、理解 |
| 3 パソコン技術や会計処理などのスキル                                                                                  | 4 一般企業等での実務経験        |
| 5 ボランティア活動経験                                                                                         | 6 各種資格の有無            |
| 7 年齢                                                                                                 | 8 学歴                 |
| 9 性格、適性など                                                                                            | 10 態度、姿勢など           |
| 11 生活設計における貴団体での仕事の位置づけ                                                                              | 12 貴団体との相互理解         |
| 13 その他                                                                                               |                      |

Q5. (これ以降はすべての団体にご回答ください)今後、専従、非専従に関わらず、スタッフを採用する予定はありますか。下記の選択肢の中から該当するものをすべて選んで番号でお答えください。

|                              |
|------------------------------|
| 1 毎年定期的に募集をしてスタッフを採用をする予定である |
| 2 スタッフに欠員が出たら募集をして採用をする予定である |
| 3 金銭的な目処がつけば新しくスタッフを採用をしたい   |
| 4 いい人材が見つければスタッフとして採用したい     |
| 5 新規に事業を立ち上げる場合にはスタッフを採用したい  |
| 6 スタッフを採用する予定はない             |
| 7 その他                        |

Q6. ボランティアについて、お伺いします。

|                                                             |          |           |          |
|-------------------------------------------------------------|----------|-----------|----------|
| (1)現在、何名のボランティアが活動をしていますか。下記の選択肢の中から該当するものを1つ選んで番号でお答えください。 |          |           |          |
| 1 0人                                                        | 2 1~5人   | 3 6~10人   | 4 11~20人 |
| 5 21~30人                                                    | 6 31~50人 | 7 51~100人 | 8 100人以上 |



|                                                                                                                                               |                        |                 |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|-------------|
| (2) ボランティアの性別の割合について、下記の選択肢の中から該当するものを1つ選んで番号でお答えください。                                                                                        |                        |                 |             |
| 1 男性のみである                                                                                                                                     | 2 男性の方が多い              | 3 男性と女性が半々くらい   |             |
| 4 女性の方が多い                                                                                                                                     | 5 女性のみである              | 6 分からない         |             |
| (3) ボランティアの年代について、下記の選択肢の中から多いものを最大で2つまで選んで番号でお答えください。                                                                                        |                        |                 |             |
| 1 19歳以下                                                                                                                                       | 2 20～29歳               | 3 30～39歳        |             |
| 4 40～49歳                                                                                                                                      | 5 50～59歳               | 6 60歳以上         |             |
| (4) ボランティアにはどんな属性の人が多くですか。下記の選択肢の中から主要なものを最大で3つまで選んで番号でお答えください。なお、財団法人については、外郭団体は公務員、企業によって設置された団体は会社員、市民活動に近い場合はNPOなど団体職員など、性格に近いものをお選びください。 |                        |                 |             |
| 1 会社員                                                                                                                                         | 2 公務員                  | 3 会社経営者／個人事業主   | 4 NPOなど団体職員 |
| 5 主婦／主夫                                                                                                                                       | 6 アルバイト／パート            | 7 学生            | 8 定年退職者     |
| 9 無職                                                                                                                                          | 10 その他                 |                 |             |
| (5) ボランティアの活動内容について、下記の選択肢の中から該当するものを最大で3つまで選んで番号でお答えください。                                                                                    |                        |                 |             |
| 1 定期的な事務的作業                                                                                                                                   | 2 不定期な事務的作業            | 3 定期的な現場での活動    |             |
| 4 不定期な現場での活動                                                                                                                                  | 5 自宅での作業               | 6 イベント時の手伝いなど   |             |
| 7 会議、打ち合わせへの参加                                                                                                                                | 8 その他                  |                 |             |
| (6) ボランティアへの交通費や食費、謝礼金等の支給について、下記の選択肢の中から該当するものをすべて選んで番号でお答えください。                                                                             |                        |                 |             |
| 1 交通費を支給                                                                                                                                      | 2 食事／食費を支給金            | 3 謝礼を支給         |             |
| 4 その他のものを支給                                                                                                                                   | 5 何も支給していない            |                 |             |
| (7) ボランティアを募集する際の媒体について、下記の選択肢の中から該当するものをすべて選んで番号でお答えください。また、その媒体の中でもっとも実際に多くの人が応募してきたものを1つ選んで番号でお答えください。                                     |                        |                 |             |
| 1 新聞                                                                                                                                          | 2 一般の求人情報誌             | 3 貴団体の機関紙       |             |
| 4 貴団体の募集チラシ、ポスター                                                                                                                              | 5 貴団体のホームページ           | 6 貴団体のメールマガジン   |             |
| 7 NPO関係の機関紙                                                                                                                                   | 8 NPO関係のホームページ         | 9 NPO関係のメールマガジン |             |
| 10 自治体のボランティアセンター                                                                                                                             | 11 スタッフ、会員を通じて         | 12 その他          |             |
| (8) 今後、無償ボランティアを募集する予定はありますか。下記の選択肢の中から該当するものをすべて選んで番号でお答えください                                                                                |                        |                 |             |
| 1 定期的に募集をする予定                                                                                                                                 | 2 ボランティアに欠員が出たら募集をする予定 |                 |             |
| 3 必要となった時に募集をする予定                                                                                                                             | 4 いつでも募集をしている          |                 |             |
| 5 ボランティアを募集する予定はない                                                                                                                            | 6 その他                  |                 |             |

Q7. 貴団体は具体的にどのようなスキルをもった人材を必要としていますか。回答用紙の該当欄にご記入ください。

Q8. 貴団体に関心を持った人がとる行動として希望するものを、下記の選択肢の中から最大で2つ選んで番号でお答えください

|                |             |             |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 電話で連絡をする     | 2 事務所を訪問する  | 3 メールで連絡をする |
| 4 団体のホームページを見る | 5 イベントに参加する | 6 会員になる     |
| 7 その他          |             |             |

Q9. その他、人材のマッチングについて、何かお気づきの点があれば、自由記述欄にご記入ください。  
(今後の業務の参考とさせていただきます。)



## 2. アンケート単純集計結果

### Q1. 団体の概要について

#### (1) 活動分野について(主要なものを3つまで回答)

| 項目名【3つまでの複数回答】          | 集計値 | 構成比(%) |
|-------------------------|-----|--------|
| 全体 (0)                  | 556 | 100.0  |
| 保健、医療又は福祉の増進 (1)        | 274 | 49.3   |
| 社会教育の推進 (2)             | 153 | 27.5   |
| まちづくりの推進 (3)            | 135 | 24.3   |
| 学術、文化、芸術又はスポーツの振興 (4)   | 100 | 18.0   |
| 環境の保全 (5)               | 91  | 16.4   |
| 災害救援 (6)                | 16  | 2.9    |
| 地域安全 (7)                | 17  | 3.1    |
| 人権の擁護又は平和の推進 (8)        | 40  | 7.2    |
| 国際協力 (9)                | 73  | 13.1   |
| 男女共同参画社会の形成促進 (10)      | 29  | 5.2    |
| 子どもの健全育成 (11)           | 159 | 28.6   |
| 情報化社会の発展 (12)           | 39  | 7.0    |
| 科学技術の振興 (13)            | 21  | 3.8    |
| 経済活動の活性化 (14)           | 38  | 6.8    |
| 職業能力の開発又は雇用機会の拡充支援 (15) | 47  | 8.5    |
| 消費者の保護 (16)             | 12  | 2.2    |
| 運営又は活動連絡、助言又は援助 (17)    | 58  | 10.4   |
| 無回答 (18)                | 5   | 0.9    |

#### (2) 直近の年度支出額について

| 項目名                 | 集計値 | 構成比(%) |
|---------------------|-----|--------|
| 全体 (0)              | 556 | 100.0  |
| 100万円未満 (1)         | 152 | 27.3   |
| 100～300万円未満 (2)     | 84  | 15.1   |
| 300～500万円未満 (3)     | 52  | 9.4    |
| 500～1,000万円未満 (4)   | 61  | 11.0   |
| 1,000～3,000万円未満 (5) | 101 | 18.2   |
| 3,000～5000万円未満 (6)  | 36  | 6.5    |
| 5000万円～1億円未満 (7)    | 28  | 5.0    |
| 1億円以上 (8)           | 15  | 2.7    |
| 無回答 (9)             | 27  | 4.9    |

#### (3) 直近の年度収入内訳について(多い順番に3つまで回答)

##### (1位～3位合計)

| 項目名【3つまでの複数回答】 | 集計値 | 構成比(%) |
|----------------|-----|--------|
| 全体 (0)         | 556 | 100.0  |
| 会費 (1)         | 402 | 72.3   |
| 寄付金 (2)        | 252 | 45.3   |
| 助成金・補助金 (3)    | 156 | 28.1   |
| 業務委託 (4)       | 149 | 26.8   |
| 自主事業 (5)       | 256 | 46.0   |
| 介護事業 (6)       | 50  | 9.0    |
| その他 (7)        | 37  | 6.7    |
| 無回答 (8)        | 18  | 3.2    |

(1位)

| 項目名         | 集計値 | 構成比(%) |
|-------------|-----|--------|
| 全体 (0)      | 556 | 100.0  |
| 会費 (1)      | 184 | 33.1   |
| 寄付金 (2)     | 58  | 10.4   |
| 助成金・補助金 (3) | 68  | 12.2   |
| 業務委託 (4)    | 75  | 13.5   |
| 自主事業 (5)    | 94  | 16.9   |
| 介護事業 (6)    | 44  | 7.9    |
| その他 (7)     | 14  | 2.5    |
| 無回答 (8)     | 19  | 3.4    |

(2位)

| 項目名         | 集計値 | 構成比(%) |
|-------------|-----|--------|
| 全体 (0)      | 556 | 100.0  |
| 会費 (1)      | 126 | 22.7   |
| 寄付金 (2)     | 122 | 21.9   |
| 助成金・補助金 (3) | 50  | 9.0    |
| 業務委託 (4)    | 47  | 8.5    |
| 自主事業 (5)    | 105 | 18.9   |
| 介護事業 (6)    | 3   | 0.5    |
| その他 (7)     | 10  | 1.8    |
| 無回答 (8)     | 93  | 16.7   |

(3位)

| 項目名         | 集計値 | 構成比(%) |
|-------------|-----|--------|
| 全体 (0)      | 556 | 100.0  |
| 会費 (1)      | 92  | 16.5   |
| 寄付金 (2)     | 72  | 12.9   |
| 助成金・補助金 (3) | 38  | 6.8    |
| 業務委託 (4)    | 27  | 4.9    |
| 自主事業 (5)    | 57  | 10.3   |
| 介護事業 (6)    | 3   | 0.5    |
| その他 (7)     | 13  | 2.3    |
| 無回答 (8)     | 254 | 45.7   |

(4)有給スタッフの雇用状況について

| 項目名                   | 集計値 | 構成比(%) |
|-----------------------|-----|--------|
| 全体 (0)                | 556 | 100.0  |
| 専従スタッフのみを雇用 (1)       | 64  | 11.5   |
| 専従スタッフと非専従スタッフも雇用 (2) | 153 | 27.5   |
| 非専従スタッフのみを雇用 (3)      | 59  | 10.6   |
| いない (4)               | 253 | 45.5   |
| 無回答 (5)               | 27  | 4.9    |

Q2. (Q1(4)で1または2を選択された団体のみご回答ください)有給の専従スタッフについて  
(1)年代別、性別ごとの人数

| 項目名          | 集計値  | 構成比(%) |
|--------------|------|--------|
| 合計 (1)       | 1141 | 100.0  |
| 男性／10代 (2)   | 0    | 0.0    |
| 男性／20代 (3)   | 76   | 6.7    |
| 男性／30代 (4)   | 97   | 8.5    |
| 男性／40代 (5)   | 84   | 7.4    |
| 男性／50代 (6)   | 54   | 4.7    |
| 男性／60代～ (7)  | 119  | 10.4   |
| 女性／10代 (8)   | 1    | 0.1    |
| 女性／20代 (9)   | 126  | 11.0   |
| 女性／30代 (10)  | 165  | 14.5   |
| 女性／40代 (11)  | 154  | 13.5   |
| 女性／50代 (12)  | 183  | 16.0   |
| 女性／60代～ (13) | 82   | 7.2    |

(2)平均給与額(月給／ボーナスを除く)

| 項目名           | 集計値 | 構成比(%) |
|---------------|-----|--------|
| 全体 (0)        | 217 | 100.0  |
| 5万円未満 (1)     | 15  | 6.9    |
| 5～10万円未満 (2)  | 24  | 11.1   |
| 10～15万円未満 (3) | 30  | 13.8   |
| 15～20万円未満 (4) | 59  | 27.2   |
| 20～25万円未満 (5) | 58  | 26.7   |
| 25～30万円未満 (6) | 20  | 9.2    |
| 30～40万円未満 (7) | 5   | 2.3    |
| 40万円以上 (8)    | 5   | 2.3    |
| 無回答 (9)       | 1   | 0.5    |

(3)前職について(主要なものを最大で3つまで回答)

| 項目名【3つまでの複数回答】  | 集計値 | 構成比(%) |
|-----------------|-----|--------|
| 全体 (0)          | 217 | 100.0  |
| 会社員 (1)         | 135 | 62.2   |
| 公務員 (2)         | 20  | 9.2    |
| 会社経営者／個人事業主 (3) | 22  | 10.1   |
| NPOなど団体職員 (4)   | 30  | 13.8   |
| 主婦／主夫 (5)       | 72  | 33.2   |
| アルバイト／パート (6)   | 57  | 26.3   |
| 学生 (7)          | 51  | 23.5   |
| 定年退職者 (8)       | 16  | 7.4    |
| その他 (9)         | 28  | 12.9   |
| 無回答 (10)        | —   | —      |

## (4)平均勤続年数について

| 項目名          | 集計値 | 構成比(%) |
|--------------|-----|--------|
| 全体 (0)       | 217 | 100.0  |
| 1年未満 (1)     | 28  | 12.9   |
| 1～2年未満 (2)   | 46  | 21.2   |
| 2～3年未満 (3)   | 41  | 18.9   |
| 3～5年未満 (4)   | 45  | 20.7   |
| 5～7年未満 (5)   | 25  | 11.5   |
| 7～10年未満 (6)  | 18  | 8.3    |
| 10～15年未満 (7) | 7   | 3.2    |
| 15年以上 (8)    | 4   | 1.8    |
| 無回答 (9)      | 3   | 1.4    |

## (5)給与額を決定する基準(主要なものを最大で3つまで回答)

| 項目名【3つまでの複数回答】         | 集計値 | 構成比(%) |
|------------------------|-----|--------|
| 全体 (0)                 | 217 | 100.0  |
| NPOや活動分野に関するスキルや経験 (1) | 62  | 28.6   |
| 団体での業務の実績 (2)          | 76  | 35.0   |
| 勤続年数 (3)               | 46  | 21.2   |
| 他のNPOとの比較 (4)          | 18  | 8.3    |
| 公務員や民間企業との比較 (5)       | 32  | 14.7   |
| 前職との比較 (6)             | 21  | 9.7    |
| 年齢 (7)                 | 23  | 10.6   |
| 学歴 (8)                 | 1   | 0.5    |
| 最低賃金に照らし合わせて (9)       | 41  | 18.9   |
| 団体の支払い能力に応じて (10)      | 142 | 65.4   |
| その他 (11)               | 12  | 5.5    |
| 無回答 (12)               | 3   | 1.4    |

## (6)各種手当等について(複数回答)

| 項目名【複数回答】 | 集計値 | 構成比(%) |
|-----------|-----|--------|
| 全体 (0)    | 217 | 100.0  |
| 賞与 (1)    | 91  | 41.9   |
| 退職金 (2)   | 50  | 23.0   |
| 家族手当 (3)  | 27  | 12.4   |
| 家賃補助 (4)  | 35  | 16.1   |
| なし (5)    | 110 | 50.7   |
| 無回答 (6)   | 6   | 2.8    |

Q3. (Q1(4)で2または3を選択された団体のみご回答ください)有給の非専従スタッフについて  
(1)年代別、性別ごとの人数

| 項目名          | 集計値  | 構成比(%) |
|--------------|------|--------|
| 合計 (1)       | 2257 | 100.0  |
| 男性／10代 (2)   | 10   | 0.4    |
| 男性／20代 (3)   | 137  | 6.1    |
| 男性／30代 (4)   | 68   | 3.0    |
| 男性／40代 (5)   | 56   | 2.5    |
| 男性／50代 (6)   | 76   | 3.4    |
| 男性／60代～ (7)  | 169  | 7.5    |
| 女性／10代 (8)   | 5    | 0.2    |
| 女性／20代 (9)   | 206  | 9.1    |
| 女性／30代 (10)  | 213  | 9.4    |
| 女性／40代 (11)  | 382  | 16.9   |
| 女性／50代 (12)  | 565  | 25.0   |
| 女性／60代～ (13) | 370  | 16.4   |

(2)平均給与額(月給／ボーナスを除く)

| 項目名           | 集計値 | 構成比(%) |
|---------------|-----|--------|
| 全体 (0)        | 212 | 100.0  |
| 5万円未満 (1)     | 77  | 36.3   |
| 5～10万円未満 (2)  | 93  | 43.9   |
| 10～15万円未満 (3) | 25  | 11.8   |
| 15～20万円未満 (4) | 4   | 1.9    |
| 20～25万円未満 (5) | 3   | 1.4    |
| 25～30万円未満 (6) | －   | －      |
| 30～40万円未満 (7) | －   | －      |
| 40万円以上 (8)    | －   | －      |
| 無回答 (9)       | 10  | 4.7    |

(3)兼業している仕事について(主要なものを最大で3つまで回答)

| 項目名【3つまでの複数回答】  | 集計値 | 構成比(%) |
|-----------------|-----|--------|
| 全体 (0)          | 212 | 100.0  |
| 会社員 (1)         | 37  | 17.5   |
| 公務員 (2)         | 7   | 3.3    |
| 会社経営者／個人事業主 (3) | 25  | 11.8   |
| NPOなど団体職員 (4)   | 28  | 13.2   |
| 主婦／主夫 (5)       | 118 | 55.7   |
| アルバイト／パート (6)   | 78  | 36.8   |
| 学生 (7)          | 38  | 17.9   |
| 定年退職者 (8)       | 45  | 21.2   |
| 無職 (9)          | 27  | 12.7   |
| その他 (10)        | 23  | 10.8   |
| 無回答 (11)        | 9   | 4.2    |

Q4. (Q1(4)で1～3を選択された団体のみご回答ください)スタッフの採用方法について

(1)スタッフを募集する際の媒体について(複数回答)

| 項目名【複数回答】             | 集計値 | 構成比(%) |
|-----------------------|-----|--------|
| 全体 (0)                | 276 | 100.0  |
| ハローワーク (1)            | 68  | 24.6   |
| 新聞 (2)                | 12  | 4.3    |
| 一般の求人情報誌 (3)          | 34  | 12.3   |
| 団体の機関紙、ニュースレター (4)    | 45  | 16.3   |
| 団体のホームページ (5)         | 46  | 16.7   |
| 団体のメールマガジン (6)        | 11  | 4.0    |
| NPO関係の機関紙・ニュースレター (7) | 18  | 6.5    |
| NPO関係のホームページ (8)      | 19  | 6.9    |
| NPO関係のメールマガジン (9)     | 10  | 3.6    |
| 自治体のボランティアセンター (10)   | 28  | 10.1   |
| スタッフ、会員を通じて (11)      | 193 | 69.9   |
| その他 (12)              | 54  | 19.6   |
| 無回答 (13)              | 19  | 6.9    |

(うち、もっとも実際の雇用につながったもの)

| 項目名                   | 集計値 | 構成比(%) |
|-----------------------|-----|--------|
| 全体 (0)                | 276 | 100.0  |
| ハローワーク (1)            | 28  | 10.1   |
| 新聞 (2)                | 6   | 2.2    |
| 一般の求人情報誌 (3)          | 19  | 6.9    |
| 団体の機関紙、ニュースレター (4)    | 5   | 1.8    |
| 団体のホームページ (5)         | 8   | 2.9    |
| 団体のメールマガジン (6)        | 3   | 1.1    |
| NPO関係の機関紙・ニュースレター (7) | 1   | 0.4    |
| NPO関係のホームページ (8)      | —   | —      |
| NPO関係のメールマガジン (9)     | 4   | 1.4    |
| 自治体のボランティアセンター (10)   | 5   | 1.8    |
| スタッフ、会員を通じて (11)      | 144 | 52.2   |
| その他 (12)              | 16  | 5.8    |
| 無回答 (13)              | 37  | 13.4   |

(2) スタッフを採用する場合に、重要視する事柄について(最大で4つまで回答)

| 項目名【4つまでの複数回答】           | 集計値 | 構成比(%) |
|--------------------------|-----|--------|
| 全体 (0)                   | 276 | 100.0  |
| NPOに関する知識や経験、理解 (1)      | 53  | 19.2   |
| 活動分野に関する専門知識や経験、理解 (2)   | 168 | 60.9   |
| パソコン技術や会計処理などのスキル (3)    | 93  | 33.7   |
| 一般企業等での実務経験 (4)          | 55  | 19.9   |
| ボランティア活動経験 (5)           | 24  | 8.7    |
| 各種資格の有無 (6)              | 70  | 25.4   |
| 年齢 (7)                   | 33  | 12.0   |
| 学歴 (8)                   | 8   | 2.9    |
| 性格、適性など (9)              | 172 | 62.3   |
| 態度、姿勢など (10)             | 131 | 47.5   |
| 生活設計における団体での仕事の位置づけ (11) | 29  | 10.5   |
| 団体との相互理解 (12)            | 95  | 34.4   |
| その他 (13)                 | 5   | 1.8    |
| 無回答 (14)                 | 13  | 4.7    |

(うち、最も重要視する事柄)

| 項目名                      | 集計値 | 構成比(%) |
|--------------------------|-----|--------|
| 全体 (0)                   | 276 | 100.0  |
| NPOに関する知識や経験、理解 (1)      | 7   | 2.5    |
| 活動分野に関する専門知識や経験、理解 (2)   | 70  | 25.4   |
| パソコン技術や会計処理などのスキル (3)    | 16  | 5.8    |
| 一般企業等での実務経験 (4)          | 11  | 4.0    |
| ボランティア活動経験 (5)           | 1   | 0.4    |
| 各種資格の有無 (6)              | 16  | 5.8    |
| 年齢 (7)                   | —   | —      |
| 学歴 (8)                   | —   | —      |
| 性格、適性など (9)              | 62  | 22.5   |
| 態度、姿勢など (10)             | 30  | 10.9   |
| 生活設計における団体での仕事の位置づけ (11) | 1   | 0.4    |
| 団体との相互理解 (12)            | 41  | 14.9   |
| その他 (13)                 | 1   | 0.4    |
| 無回答 (14)                 | 20  | 7.2    |

Q5. (これ以降はすべての団体にご回答ください) 今後、専従、非専従に関わらず、スタッフを採用する予定について(複数回答)

| 項目名【複数回答】              | 集計値 | 構成比(%) |
|------------------------|-----|--------|
| 全体 (0)                 | 556 | 100.0  |
| 毎年定期的に募集する予定 (1)       | 35  | 6.3    |
| 欠員が出たら募集する予定 (2)       | 168 | 30.2   |
| 金銭的な目処がつけば採用したい (3)    | 213 | 38.3   |
| いい人材が見つかれば採用したい (4)    | 182 | 32.7   |
| 新規事業を立ち上げる場合は採用したい (5) | 151 | 27.2   |
| 採用する予定はない (6)          | 128 | 23.0   |
| その他 (7)                | 10  | 1.8    |
| 無回答 (8)                | 21  | 3.8    |

Q6. ボランティアについて

(1)活動をしているボランティアの人数

| 項目名         | 集計値 | 構成比(%) |
|-------------|-----|--------|
| 全体 (0)      | 556 | 100.0  |
| 0人 (1)      | 84  | 15.1   |
| 1～5人 (2)    | 158 | 28.4   |
| 6～10人 (3)   | 82  | 14.7   |
| 11～20人 (4)  | 82  | 14.7   |
| 21～30人 (5)  | 45  | 8.1    |
| 31～50人 (6)  | 35  | 6.3    |
| 51～100人 (7) | 21  | 3.8    |
| 100人以上 (8)  | 25  | 4.5    |
| 無回答 (9)     | 24  | 4.3    |

(2)性別の割合について

| 項目名          | 集計値 | 構成比(%) |
|--------------|-----|--------|
| 全体 (0)       | 556 | 100.0  |
| 男性のみ (1)     | 45  | 8.1    |
| 男性の方が多い (2)  | 116 | 20.9   |
| 男性と女性が半々 (3) | 114 | 20.5   |
| 女性の方が多い (4)  | 147 | 26.4   |
| 女性のみ (5)     | 27  | 4.9    |
| 分からない (6)    | 12  | 2.2    |
| 無回答 (7)      | 95  | 17.1   |

(3)年代について(最大で2つまで回答)

| 項目名【2つまでの複数回答】 | 集計値 | 構成比(%) |
|----------------|-----|--------|
| 全体 (0)         | 556 | 100.0  |
| 19歳以下 (1)      | 18  | 3.2    |
| 20～29歳 (2)     | 97  | 17.4   |
| 30～39歳 (3)     | 125 | 22.5   |
| 40～49歳 (4)     | 153 | 27.5   |
| 50～59歳 (5)     | 259 | 46.6   |
| 60歳以上 (6)      | 185 | 33.3   |
| 無回答 (7)        | 98  | 17.6   |



(4)属性について(主要なものを最大で3つまで回答)

| 項目名【3つまでの複数回答】  | 集計値 | 構成比(%) |
|-----------------|-----|--------|
| 全体 (0)          | 556 | 100.0  |
| 会社員 (1)         | 191 | 34.4   |
| 公務員 (2)         | 37  | 6.7    |
| 会社経営者／個人事業主 (3) | 127 | 22.8   |
| NPOなど団体職員 (4)   | 52  | 9.4    |
| 主婦／主夫 (5)       | 212 | 38.1   |
| アルバイト／パート (6)   | 70  | 12.6   |
| 学生 (7)          | 94  | 16.9   |
| 定年退職者 (8)       | 188 | 33.8   |
| 無職 (9)          | 68  | 12.2   |
| その他 (10)        | 51  | 9.2    |
| 無回答 (11)        | 99  | 17.8   |

(5)活動内容について(最大で3つまで回答)

| 項目名【3つまでの複数回答】   | 集計値 | 構成比(%) |
|------------------|-----|--------|
| 全体 (0)           | 556 | 100.0  |
| 定期的な事務的作業 (1)    | 108 | 19.4   |
| 不定期的な事務的作業 (2)   | 136 | 24.5   |
| 定期的な現場での活動 (3)   | 152 | 27.3   |
| 不定期的な現場での活動 (4)  | 175 | 31.5   |
| 自宅での作業 (5)       | 58  | 10.4   |
| イベント時の手伝いなど (6)  | 264 | 47.5   |
| 会議、打ち合わせへの参加 (7) | 199 | 35.8   |
| その他 (8)          | 45  | 8.1    |
| 無回答 (9)          | 96  | 17.3   |

(6)各種支給について(複数回答)

| 項目名【複数回答】     | 集計値 | 構成比(%) |
|---------------|-----|--------|
| 全体 (0)        | 556 | 100.0  |
| 交通費を支給 (1)    | 216 | 38.8   |
| 食事／食費を支給金 (2) | 101 | 18.2   |
| 謝礼を支給 (3)     | 129 | 23.2   |
| その他のものを支給 (4) | 41  | 7.4    |
| 何も支給していない (5) | 177 | 31.8   |
| 無回答 (6)       | 101 | 18.2   |

## (7) ボランティアを募集する際の媒体について(複数回答)

| 項目名【複数回答】           | 集計値 | 構成比(%) |
|---------------------|-----|--------|
| 全体 (0)              | 556 | 100.0  |
| 新聞 (1)              | 19  | 3.4    |
| 一般の求人情報誌 (2)        | 12  | 2.2    |
| 団体の機関紙 (3)          | 90  | 16.2   |
| 募集チラシ、ポスター (4)      | 89  | 16.0   |
| 団体のホームページ (5)       | 121 | 21.8   |
| 団体のメールマガジン (6)      | 20  | 3.6    |
| NPO関係の機関紙 (7)       | 25  | 4.5    |
| NPO関係のホームページ (8)    | 31  | 5.6    |
| NPO関係のメールマガジン (9)   | 9   | 1.6    |
| 自治体のボランティアセンター (10) | 68  | 12.2   |
| スタッフ、会員を通じて (11)    | 350 | 62.9   |
| その他 (12)            | 61  | 11.0   |
| 無回答 (13)            | 106 | 19.1   |

## (うち、もっとも実際に多くの人が応募してきたもの)

| 項目名                 | 集計値 | 構成比(%) |
|---------------------|-----|--------|
| 全体 (0)              | 556 | 100.0  |
| 新聞 (1)              | 7   | 1.3    |
| 一般の求人情報誌 (2)        | 1   | 0.2    |
| 団体の機関紙 (3)          | 23  | 4.1    |
| 募集チラシ、ポスター (4)      | 19  | 3.4    |
| 団体のホームページ (5)       | 33  | 5.9    |
| 団体のメールマガジン (6)      | 8   | 1.4    |
| NPO関係の機関紙 (7)       | 4   | 0.7    |
| NPO関係のホームページ (8)    | 4   | 0.7    |
| NPO関係のメールマガジン (9)   | 2   | 0.4    |
| 自治体のボランティアセンター (10) | 26  | 4.7    |
| スタッフ、会員を通じて (11)    | 235 | 42.3   |
| その他 (12)            | 34  | 6.1    |
| 無回答 (13)            | 160 | 28.8   |

## (8) ボランティアの募集予定について(複数回答)

| 項目名【複数回答】           | 集計値 | 構成比(%) |
|---------------------|-----|--------|
| 全体 (0)              | 556 | 100.0  |
| 定期的に募集をする予定 (1)     | 37  | 6.7    |
| 欠員が出たら募集をする予定 (2)   | 30  | 5.4    |
| 必要となった時に募集をする予定 (3) | 244 | 43.9   |
| いつでも募集をしている (4)     | 167 | 30.0   |
| 募集する予定はない (5)       | 81  | 14.6   |
| その他 (6)             | 21  | 3.8    |
| 無回答 (7)             | 57  | 10.3   |

Q7. 必要とする人材のスキル

|                          | 全体           | 非常に必要       | 必要          | やや必要        | 必要としない      | 無回答         |
|--------------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                          | (0)          | (1)         | (2)         | (3)         | (4)         | (5)         |
| 一般教養や一般常識                | 556<br>100.0 | 113<br>20.3 | 278<br>50.0 | 50<br>9.0   | 17<br>3.1   | 98<br>17.6  |
| 実務経験や実務能力一般              | 556<br>100.0 | 108<br>19.4 | 228<br>41.0 | 85<br>15.3  | 39<br>7.0   | 96<br>17.3  |
| パソコン操作能力一般               | 556<br>100.0 | 128<br>23.0 | 199<br>35.8 | 99<br>17.8  | 47<br>8.5   | 83<br>14.9  |
| ホームページ作成などweb関連スキル       | 556<br>100.0 | 94<br>16.9  | 142<br>25.5 | 130<br>23.4 | 95<br>17.1  | 95<br>17.1  |
| DTP(デザイン)スキル             | 556<br>100.0 | 38<br>6.8   | 102<br>18.3 | 121<br>21.8 | 172<br>30.9 | 123<br>22.1 |
| 会計、経理、税務などのスキル           | 556<br>100.0 | 84<br>15.1  | 163<br>29.3 | 110<br>19.8 | 107<br>19.2 | 92<br>16.5  |
| 人事、労務などのスキル              | 556<br>100.0 | 41<br>7.4   | 91<br>16.4  | 140<br>25.2 | 166<br>29.9 | 118<br>21.2 |
| 法律、行政関係のスキル              | 556<br>100.0 | 49<br>8.8   | 121<br>21.8 | 144<br>25.9 | 127<br>22.8 | 115<br>20.7 |
| プレゼンテーション能力、対外折衝力、ネットワーク | 556<br>100.0 | 110<br>19.8 | 175<br>31.5 | 105<br>18.9 | 58<br>10.4  | 108<br>19.4 |
| 企画力                      | 556<br>100.0 | 141<br>25.4 | 190<br>34.2 | 84<br>15.1  | 41<br>7.4   | 100<br>18.0 |
| 活動、業務に関する専門的技術、知識、経験、資格  | 556<br>100.0 | 196<br>35.3 | 195<br>35.1 | 75<br>13.5  | 28<br>5.0   | 62<br>11.2  |

Q8. 関心を持った人がとる行動して希望するもの(最大で2つまで回答)

| 項目名【2つまでの複数回答】   | 集計値 | 構成比(%) |
|------------------|-----|--------|
| 全体 (0)           | 556 | 100.0  |
| 電話で連絡をする (1)     | 220 | 39.6   |
| 事務所を訪問する (2)     | 112 | 20.1   |
| メールで連絡をする (3)    | 163 | 29.3   |
| 団体のホームページを見る (4) | 130 | 23.4   |
| イベントに参加する (5)    | 131 | 23.6   |
| 会員になる (6)        | 219 | 39.4   |
| その他 (7)          | 17  | 3.1    |
| 無回答 (8)          | 29  | 5.2    |

### 3. 自由記述

Q9. 人材のマッチングについて(自由記述)について、176団体より記述の回答があった。これらの回答を大まかに分類すると、「どのような人材を求めているか(人柄、意識、スキル)」と「人材の募集状況や募集予定の有無、募集方法や募集対象」に分けられた。以下がそれぞれについての整理である。

#### 1. どのような人材を求めているか(人柄、意識、スキル)

下記2つがそれぞれ半々を占めた。

##### (1) 一般的な人柄や意識についての記述

###### ① 人柄について

- ・「積極性・やる気」「行動力・企画力」
- ・「コミュニケーション能力・協調性」「互いに理解しあい高めあえること」

###### ② 意識について

- ・NPOへの理解やボランティア精神
- ・「ボランティア感覚」ではなく公的な責任感

##### (2) 特定のことに對するスキルや関心についての記述

- ・具体的なスキルとしては、「移送サービスの運転手」「英語力」「会計の基礎能力」など
- ・スキルのみではなく、団体の活動への関心や理解(とくに障害者支援団体で顕著)

#### 2. 人材の募集状況や募集予定の有無、募集方法や募集対象

- ・「NPO設立後間もない」「まだ実際に活動できていない」「活動休止中」  
※人材の募集を予定していないのでアンケートに回答できないという声が目立った。
- ・マッチングよりも受け入れ側の体制整備が先決
- ・財源の確保が課題
- ・人材の確保がなかなかうまくいかない(広報手段がない、時間的経済的余裕のある人が少ない)
- ・活動内容の特性により一般の人は受け入れてない
- ・ボランティアの人材バンクが必要