

活用事例でわかる

しごとチャレンジ65

65歳以上のシニア対象 職場体験(見学) 事業



65歳以上のシニアの皆さま



職場体験(見学)を通して
自分に合った仕事を見つめませんか？

人事・採用担当の皆さま



ニーズにマッチした人材獲得チャンスに
活用してみませんか？

しごとチャレンジ65

活用事例 01

採用職種

職業指導員



体験者の声

松嶋 修三さん

登録からとんとん拍子で採用が決定

いざ仕事を探そうと動き出したものの、ハローワークのインターネットサービスは情報量が多過ぎて探しづらく、人材派遣会社はマッチング方法が不明確なので不安がありました。そんなとき、「しごとチャレンジ65」の存在を知り、登録することにしました。登録から数日後、東京しごとセンターの担当の方から電話があり、職場体験先として案内していただいた企業が「HOPE」でした。体験先の案内からとんとん拍子で採用面接まで進み、登録からわずか2週間程度で採用が決まりました。

現在は、障がいを持つ方に働く上で必要な知識や技術を身につけるためのサポートを行っています。具体的には、利用者の作業支援のほか、受託品の納期・在庫管理、業務関連

書類の作成などです。シニアの再就職は、年齢不問としている求人であっても、実際には年齢の要件があって厳しいのですが、これまでの経験を活かせる仕事に就くことができ、「ありがたい」の一言です。

「健康」と「ニュートラルな気持ち」を大切に

私が働く上で大切にしていることは、健康に留意すること、そして、常にニュートラルな気持ちでいることです。というのも、健康でないと元気に働けませんし、視野が狭くなると利用者が助けを必要としているときに対応できないからです。また、障がいを持つ方は目を見ただけで人の感情を読み取ることには長けているため、いつも笑顔で接するように心がけています。

就労支援は、働くために必要なスキルを指導するだけでなく、社会生活を身につけるためのサポートも必要です。私は職業指導員ですが、利用者から生活面での相談を受けたときには、必要に応じて生活支援員のようにアドバイスをすることもあります。私を指名して相談していただくこともあり、利用者の皆さんにとって話しやすい存在になっていることは嬉しく思います。

【松嶋さん略歴】

事務機器の法人営業をはじめ、法律事務所の事務長、学習塾の講師、旅行会社の添乗員など、さまざまな業界で仕事を経験。その後、介護福祉士の資格を取得し、福祉施設で勤務

【現在の業務内容】

職業指導員／週5回 9:00～18:00 勤務

「しごとチャレンジ65」を利用して感じたこと

- ▶ 経験を活かせる企業を案内してくれる
- ▶ スピーディーに自分に適した企業とマッチングしてくれる
- ▶ シニアを対象としたサービスだからすぐに対象企業が見つかる



採用担当者の声

サービス管理責任者

佐藤 翼さん

職場体験のおかげでスムーズな採用へ

当法人は、障がいを持つ方を対象に就労サポートを行う多機能型事業所です。主に、一般企業への就職を目指す方に必要な知識やスキルを向上するための訓練を行う「就労移行支援事業所」と、一般企業への就職が難しい方に働く機会を提供する「就労継続支援A型・B型事業所」を通じ、利用者の生活リズムを整えながら「働きたい」を応援しています。

「しごとチャレンジ65」は、東京しごとセンターからの電話で知りました。当初、初めて利用するサービスのため不安もありましたが、良い方を採用できるかもしれないという楽しみもありました。そうして「しごとチャレンジ65」を利用してからわずかの期間で2名の方を採用することができました。スムーズに採用に至ったのは、職場体験で体験者に仕事内容や職場の雰囲気を理解していただいたこと、また、実際に顔を合わせて話をする中で体験者の方の人柄を知ることができたことが大きかったと感じています。これが定着率の高さにつながっているのではないのでしょうか。

シニアの採用で多様性のある支援に期待

松嶋さんをお願いしている職業指導員は、障がいを持つ方とコミュニケーションを

りながら支援を進めていく必要があるため、人柄の良さが重要になります。松嶋さんはコミュニケーション力が高く、笑顔が素敵な方ですので、利用者はもちろん、我々職員間のコミュニケーションの活発化にも寄与していただいています。また、福祉の経験があるため、0から教えることなく、すぐに職場に馴染んでいただけました。さらに、自発的に働いていただけるので、とても助かっています。

シニアの方は経験と知識が豊富で、多角的な視点で物事を捉えることができます。シニアの方を採用することで、さまざまな価値観を得ることができ、その結果、多様性のある支援につながっていると思っています。今後も、「しごとチャレンジ65」によって新しい風が入ってくることを期待しています。



HOPE

特定非営利活動法人 HOPE

東京都台東区三筋1-4-16 康江ビル

就労継続支援A型・B型事業所、就労移行支援事業所で障がい者の就労をサポート。障がい者が社会と接点を持ち、通所によって生活リズムを整えながら能力向上と自立ができるよう支援している。

「しごとチャレンジ65」を利用して感じたこと

- ▶ 職場体験によって納得した上で入社を決めてもらえる
- ▶ 意欲を持って働いてくれるシニアが多く、定着率も高い
- ▶ 経験豊富で自発的に働いてくれるシニアが多い

採用職種

戦没者遺族の支援
霊苑の維持管理

体験者の声

西元 秀人さん

担当相談員との相談の中で 働き方の方向性が決まった

私はセカンドキャリアを見つけるため、ハロワークで求人を探しましたが、なかなかこれだと思う仕事に巡り会えませんでした。そんな中、東京しごとセンター主催の「定年退職後の働き方を考える」セミナーをはじめとした様々なセミナーを受講していくうちに、今が働き方を変えるタイミングかもしれないと考えるようになりました。「しごとチャレンジ65」の担当相談員の方に今後の働き方を相談する中で、体力づくりを兼ねて、前職とは全く違う体を動かせる仕事をしようという方向性が決まりました。そうした中、「しごとチャレンジ65」で案内してくれた職場体験先が「東京都戦没者霊苑」でした。企業開

拓員の方と一緒に職場体験先である東京都戦没者霊苑へ見学に行き、戦没者への思いや植物があふれるこの場所を見て、働きたいと思いました。主な業務は、敷地や建物の清掃、電球交換といった施設の維持管理、隔月で実施される慰霊顕彰の行事の会場設営などです。期限に左右されず、自分のペースで進められるこの仕事が性格的にも合っていると感じています。

訪れる方とのコミュニケーションが 仕事のやりがい

霊苑を訪れる方に「安心して、気持ち良く利用していただきたい。」という思いで日々業務にあたっています。また、近隣の碑や像の場所を聞かれることも多いため、質問に答えられるようにインターネットで調べたり、事務所スタッフの方に聞いたりするなど、勉強するように心がけています。今は霊苑にお参りに来る方や遊びに来る子どもたちなど、たくさんの方と挨拶や言葉を交わして仕事をしています。そうした訪れる方とのコミュニケーションが働く上でのやりがいにつながっています。

今後は、傷んでいる木や花を修復できるように植物の知識をさらに深めていきたいですし、職場でお手伝いできることがあれば前職の知識も活かしていきたいと思っています。

【西元さん略歴】

40年以上、工場系や商社系の汎用機を扱うIT企業のシステムエンジニアとして勤務

【現在の業務内容】

霊苑の維持管理、戦没者遺族の支援／
月16日 9:00～17:00 勤務

「しごとチャレンジ65」を
利用して感じたこと

- ▶ 担当相談員との相談の中で働き方の方向性を決めることができる
- ▶ 希望と能力に適した企業を案内してくれる
- ▶ 職場体験(見学)で職場の雰囲気や事前に知ることができる



採用担当者の声

事務局次長
中村 佳市さん

マッチングした上で案内してあげることが大きなメリット

当法人は、東京都から東京都戦没者霊苑の管理委託を受けている団体です。戦没者霊苑は英霊の顕彰と平和を願う施設として建立されており、私たちはその維持管理をはじめ、英霊の慰霊顕彰や平和を願う事業、戦没者遺族の福祉に関する事業などを行っています。

今回、これまで勤務していた方が退職されることになり、以前から利用している「しごとチャレンジ65」を活用して、人材を探すことにしました。「しごとチャレンジ65」のメリットは、私たちの業務内容や求めている人材等条件をよく理解している企業開拓員の方が間に入り、条件に合った方を事前にマッチングした上で案内していただけることです。ハローワークで募集する場合は、直接応募者と当方が対応しますが、「しごとチャレンジ65」は事前に条件に合った方をマッチングしてくれるので、スムーズに採用まで進めることができます。

就労意欲の高いシニアの活躍に期待

当初、西元さんが前職と180度違う職種に納得した上で働いていただけるかが不安でした。しかし、職場体験に来ていただいたところ、

「画面を見続ける仕事をしてきたため、屋外の仕事がしたい」と話す西元さんの熱意と誠実な人柄が伝わりました。職場体験後、採用面接を行い、すぐに採用を決めました。四季に関係なく落ちる枯れ葉などの清掃作業は体力を消耗する仕事ですが、西元さんにはとても真面目にコツコツと取り組んでいただいています。

霊苑は、地域の保育園の子どもたちが遊んで過ごすなど、住民の憩いの場にもなっており、敷地をきれいに保つ清掃は重要な仕事です。また、西元さんはIT機器に強いいため、施設の不具合に対処していただくほか、事務所のパソコンの調子が悪いときも対応していただくなど、本当に助かっています。

シニア世代は経験豊富な方ばかりですので、安心感があります。今後も、そうした就労意欲の高いシニアの方の活躍を期待しています。



一般財団法人 東京都遺族連合会

東京都文京区春日1-14-4

昭和21年に戦没者遺族によって結成。昭和30年に財団法人東京都遺族連合会と名称を変更し、現在地に場所を移した。平成25年に一般財団法人に移行。英霊の慰霊、顕彰や戦没者遺族の福祉増進、道義の高揚、品性の涵養に努め、恒久平和に向けて事業を展開している。

「しごとチャレンジ65」を利用して感じたこと

- ▶ こちらの業務や求める人材を把握している企業開拓員が対応してくれる
- ▶ 事前にマッチングした上で人材を案内してくれるため、安心感がある
- ▶ 経験豊富で就労意欲の高いシニアを案内してもらえる

しごとチャレンジ65 とは？

働く前に感じる職場や仕事への不安を解消していただくとともに、体験（見学）中の皆さまの姿を企業の担当者に実際に見ていただきながら、双方の理解を深める場として、職場体験（見学）企業を紹介する就業支援サービスです。



詳細はこちら

65歳以上の元気に働きたい皆さま

経験や能力を活かせる職場を見つけませんか？



STEP
1

登録

ご来所いただき、「東京しごとセンター（シニアコーナー）」及び「しごとチャレンジ65」にご登録いただきます。

STEP
2

相談

担当相談員が、希望する仕事や職務経歴などをうかがい、今後の働き方の方向性を見つけ出すお手伝いをしていきます。

STEP
3

マッチング

担当相談員が職場体験（見学）先をマッチングいたします。また、企業情報説明会にて毎週新着情報をご案内しています。

※受入先の状況によって職場体験（見学）できない可能性もあります。
※職場体験（見学）実施までに1か月以上お時間をいただく場合もあります。

STEP
4

職場体験
（見学）

当日は東京しごとセンターシニアコーナーの企業開拓員が同行します。企業の方から直接仕事の説明を受けたり、企業の雰囲気を経験（見学）できます。（1日3時間程度。最大3日間）

STEP
5

採用選考

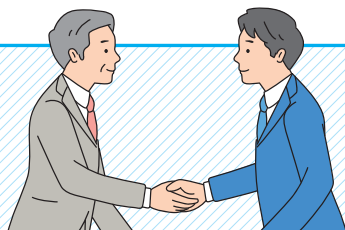
職場体験（見学）後、双方の希望により採用選考が行われます。

まずは **最新の企業情報** をチェックしてください。

最新の
体験(見学)受入
企業情報は…

- 毎月月曜日に更新します。(祝日・年末年始を除く)
- 東京しごとセンターのシニアコーナーで掲示しています。
- 小冊子を発行しています。実際に手に取ってご覧いただけます。

企業の人事・採用ご担当の皆さま
**即戦力になるシニアを
見つけませんか？**



STEP
1

**事業案内と
ヒアリング**

東京しごとセンターシニアコーナーの企業開拓員が「しごとチャレンジ65」の説明と、貴社の意向をヒアリングします。

STEP
2

**所管ハローワークへ
専用の求人申込**

詳しい手続きは上記の「事業案内とヒアリング」時にご案内します。

STEP
3

マッチング

体験(見学)希望者と受入企業とのマッチングを行います。

STEP
4

**職場体験
(見学)**

当日は東京しごとセンターシニアコーナーの企業開拓員が体験(見学)者に同行します。

STEP
5

採用選考

職場体験(見学)後、採用選考を行っていただきます。
(シニアコーナーの企業開拓員は同席しません)

まずは

東京しごとセンター

シニアコーナーに
お問い合わせください



東京しごとセンターは、東京都が都民の方の雇用や就業を支援するために設置した、くしごとに関するワンストップサービスセンターです。

シニアコーナーでは、55歳以上の方を専門としたアドバイザーによる個別診断と様々なニーズに応じたセミナーで、仕事探しをサポートします。

東京都しごとセンター事業は、(公財)東京しごと財団が東京都の指定管理者として受託しています。



03-5211-2335

平日:9:00~20:00/土曜:9:00~20:00
(日曜・祝日・年末年始は休業)



<https://www.tokyoshigoto.jp/senior/>

シニアコーナー

検索

スマートフォンは
こちらから▶



〒102-0072 東京都千代田区飯田橋三丁目10番3号



- <飯田橋駅から> ○ JR中央・総武線「東口」より徒歩7分
○ 都営地下鉄大江戸線・東京メトロ有楽町線・南北線「A2出口」より徒歩7分
○ 東京メトロ東西線「A5出口」より徒歩3分
- <水道橋駅から> ○ JR中央・総武線「西口」より徒歩5分
- <九段下駅から> ○ 東京メトロ東西線「7番出口」より徒歩8分
○ 東京メトロ半蔵門線・都営地下鉄新宿線「3番出口」「5番出口」より徒歩10分